

上海农商银行 2023 年三农金融服务情况报告

2023 年是本行三年战略的开局之年，本行始终秉承“普惠金融助力百姓美好生活”的初心，扎实有序做好金融服务乡村振兴、赋能社会治理、助力共同富裕，在服务“三农”路上踔厉奋发、笃行不怠，着力打造上海地区“支农金融主力军”品牌。

一、三农金融业务完成情况

报告期末，本行全口径涉农贷款余额 663.78 亿元，较年初增加 20.57 亿元，增幅 3.2%，服务覆盖面持续扩大，保持上海“三农”金融服务的主力军和领先者地位。涉农经营主体担保基金业务累计发放贷款超 10 亿元，继续保持同业第一。

二、主要工作举措

（一）以乡村振兴战略为导向，持续加强顶层设计

一是积极落实中央一号文件。为深入贯彻落实《中共中央国务院关于做好 2023 年全面推进乡村振兴重点工作的意见》精神，本行制定《2023 年中央一号文件解析》，总行党委理论学习中心组围绕《解析》开展集体学习研讨。本行结合 2022 年各项金融支农工作，向党委会报送《上海农商银行关于深入贯彻落实 2022 年中央一号文件精神的工作总结》议题。二是强化主题教育成果。本行深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，确定了“金融支持服务农业产业链”的专项课题，并将“现代都市农业背景下农业产业链金融服务有待进一步延展”纳入主题教育问题整改清单，通过深入调查研究进一步强化了“三农”金融对于现代都市农业的服务支撑。三是制定新三年发展战略。2023 年，本行董事会审议制定新三年发展战略，目标打造“以三农金融为本色的普惠金融服务体系”，全力推进普惠金融业务。董事会和普惠（三农）金融服务委员会积极履职，密

切关注监管规定和政策导向，加强对全行普惠、“三农”金融服务工作的指导，听取年度普惠金融、“三农”金融服务情况报告，提出进一步坚守普惠金融战略定位，坚持金融向阳、向实、向善，打造“三农”普惠、民生普惠、数字普惠、绿色普惠和科创普惠等服务品牌，提升本行品牌影响力，较好发挥了决策支持作用。同时本行相应制定和实施《助力镇村经济高质量发展暨服务乡村振兴、赋能社会治理、助力共同富裕三年行动计划（2023-2025年）》，以普惠性、基础性、专业性金融服务为重点，强化规划引领，重振我行在镇村地区的竞争优势。

（二）以数字化转型为抓手，布局三农金融生态圈

结合上海农业发展特点，最大限度发挥二产及三产的优势，持续探索借助龙头企业总部经济加上产业互联网优势，结合供应链、农业产业链进行拓展，进一步反哺本地农产品流通和贸易，深度打造一二三产业深度融合。一是构建以核心龙头企业为支点的农业产业链金融生态场景，强化以农业产业化龙头、银行、农户、农业服务公司、农产品收购方五大主体为核心的合作闭环。针对农村客户群体的特殊性等特点，精准识别和定位农业产业链中的金融服务痛点、难点、堵点，结合大数据、卫星遥感等前沿技术，试点打造开放、共享、智慧、普惠的数字化农业产业链融资平台，全方位赋能农业产业链金融场景。2023年累计实现为产业链上下游客户放款22.9亿元。二是持续推进农批农贸平台生态化项目建设。构建基于订单信贷模式+结算+其他非金融服务的综合服务体系，建设成本行具有特色的农贸农批生态平台。今年已完成产品与风控双侧上线，一站式解决贷款、结算、对账等难题。本行“面向乡村振兴的智能普惠融资平台”项目荣获2023年度上海银行业金融科技赋能普惠金融专项立功竞赛一等奖、人民银行金融科技发展奖三等奖。三是聚焦农业产业，落实金融服务实体需

求。本行聚焦叮咚买菜、清美等本地行业龙头企业，依托本行智慧供应链平台，通过“场景+产品+风控”的结合，叠加“线上化+数字化”服务模式，为客户提供线上非接触式金融服务，加大农业企业金融可获得性。

（三）以农村金融服务为载体，助力农村信用体系建设

持续深化银村合作，加大农村金融服务覆盖面，助力农村信用体系建设，努力开创普惠金融助力乡村振兴的新局面。一是**持续优化镇村授信服务**。为践行乡村振兴国家战略，支持上海地区农村经济发展，推进上海农村信用体系建设，增加对农户生产经营和农业产业链发展的支持，本行制定《上海农商银行信用村（镇）评定管理办法》。今年，在人民银行、市区各级农委指导下，先后在青浦金泽镇、崇明横沙乡揭牌区域内首个“信用镇”、“信用乡”。截至报告期末，本行通过“整村授信”专项活动，完成159个信用村、4个信用镇认定，为一千余位村居民提供主动授信，授信金额超2亿元。《关于“诚信村”建设机制的研究——商业银行助力农村信用体系建设的实践探索》荣获上海市金融学会2022年青年课题三等奖。二是**建立网格化专班**。成立领导小组及工作小组，制定《上海农商银行农村网格化金融服务方案》。在崇明区、青浦区试点设立乡村“网格化”专班，依托在郊区群众基础好、机构网点多、业务覆盖广的优势，切实为网格化试点区域的村居民、村集体及村内企业主体提供一站式金融解决方案。本行赴浙江省农信社开展相关调研，学习了解线上线下相结合的网格化建档立卡工作。后续将结合同业经验，加强村民建档系统建设，提升村民服务覆盖率。三是**加大金融知识下乡力度**。通过全市近600家心家园公益服务站开展金融知识普及以及反诈防非宣传，平均每月达600余场次。以“广覆盖+高频次”的方式，有效提升农村居民特别是新市民和老年群体的金融素养和风险意识。开展2023年金融消

费者权益保护教育宣传月活动，通过进园区、进企业、进商圈等方式为来沪就业人员、产业工人、小微商户等新市民群体提供支农支小服务宣传，将便利的金融服务、通俗易懂的金融知识及时送到新市民身边，不断增强新市民的获得感、幸福感和归属感。**四是优化农村网点机具布点。**本行目前在上海 108 个乡镇中网点数 242 家，乡镇覆盖率 98%。本行在郊区网点累计投放智能柜员机 672 台、对公智能低柜 82 台、智慧厅堂叫号设备 148 台，有效提高了本市郊区基础金融服务能力，为服务乡村振兴构筑坚实的“软实力”。

（四）以“三农”特色产品为抓手，拓宽支农惠农服务广度

本行着眼于农业一二三产融合发展，构建多层次的产品服务体系。**一是聚合政银保担四方资源，搭建助农新平台。**本行作为首批合作银行参与市财政、市农委牵头建立的“政府+银行+保险+担保”四方平台，与市担保中心和安信农保战略签约，并落地全市首笔“政银保担”四方机制项下批次担保业务，截止报告期末，四方专项批次放款累计超 8000 万元。**二是搭载信贷直通车，支持新型农业经营主体发展。**积极响应农业农村部信贷直通车“乡村行”活动。本行作为上海市的重点支撑银行，设置专员负责推动信贷直通车工作，截止报告期末，已经为超 300 户涉农经营主体，成功授信超 8 亿元，当年成功授信金额在全市领先。同时年内实现与农业农村部信贷直通车 API 直连。**三是参与三农债券市场建设，搭建多元化金融支农服务体系。**积极对接乡村振兴相关重大基础设施新建改造项目相关债权融资需求，持续丰富代客产品服务体系，强化产品策略支撑，实现上海地区首单“碳中和债+乡村振兴”绿色中期票据承销发行。截至 2023 年末，金融市场部乡村振兴主题债券持仓余额 6.5 亿元。

（五）以渠道建设为支撑，不断拓宽支农服务覆盖面

本行积极构建多元化的渠道矩阵，不断拓宽支农服务覆盖面，提

升客户服务满意度。一是与政府部门合作。联合市农业农村委“鱼米之乡”平台、上海桃咏等优质合作社，搭建线上服务平台，对接本行心家园小程序、零售权益平台及社区优品团购服务，为优质农产品搭建从“田头”直达“灶头”之路。2023年9月，本行作为唯一一家银行机构协办第六届“中国农民丰收节”上海主会场活动，现场展示宣传了本行金融科技助农，落地赋能三农、发展美丽乡村等项目推进成果，体现了金融资源向乡村振兴重点领域的倾斜力度及落实党中央、国务院关于推进乡村振兴决策部署的成效。本行还配合浦东新区农业农村委员会做好惠民惠农财政补贴资金管理工作，推出定制化借记卡产品“惠农一卡通”用于农保资金发放。二是与科研院所合作。依托上海市农业科学院、上海市乡村振兴研究中心完备的专家库，为本行金融创新提供决策依据。目标实现“金融+科研成果”对本市农业发展的“双牵引”。三是与乡镇合作。本行秉持“普惠金融助力百姓美好生活”的初心使命，积极探索赋能社会治理，依托“心家园”公益服务项目，将服务触角延伸至乡镇、农村，切实满足乡村村民、外来务工人员等的多样化需求，扩大支农服务覆盖面。

（六）东西部协作交流，巩固脱贫成果

2023年，本行坚持以人民为中心的发展思想，坚持共同富裕方向，继续发挥国企优势，积极参与东西部协作，以普惠金融助力百姓美好生活。一是持续推进“百企帮百村”工作。根据市国资委关于对口帮扶巩固脱贫攻坚成果的部署要求，2023年本行持续与云南马关县建立结对帮扶关系。本行聚焦基础设施建设、推进健康帮扶，重点支持马关县仁和镇村级活动室建设项目、八寨镇壮大村集体经济项目和公益健康体检项目，累计投入90万元捐赠资金，进一步改善群众的生产生活条件、提高群众的健康水平。二是支持云南村镇银行做好帮扶工作。探索开展“沪苗行动”公益项目。为提升乡村地区教学质

量，以“建设爱心书屋”为切入点，与上海市慈善基金会合作，捐赠40万元用于云南三地的帮扶。开展“云巅之上 医路同行”公益健康体检活动。为提升村行公益形象，本行捐赠30万元在云南省昆明市官渡区开展2场“云巅之上 医路同行”公益体检活动，帮扶当地老弱孤寡群体，普及疾病预防观念，提升百姓生活质量，惠及村民近200位。三是依托资源优势，加强消费帮扶。结合本行自身资源优势，开展“瑞兔呈祥欢度新春 沪滇携手振兴乡村”云南特色产品线上团购活动，积极引导广大职工购买帮扶产品，累计助力销售帮扶产品10.06万元。

三、2024年工作计划

党的二十大报告提出“全面推进乡村振兴，坚持农业农村优先发展，巩固拓展脱贫攻坚成果，加快建设农业强国，扎实推动乡村产业、人才、文化、生态、组织振兴”。2024年本行将继续结合国家政策导向、我行战略发展方向落实工作，秉承“普惠金融助力百姓美好生活”的初心，以服务乡村振兴为出发点，将绿色金融理念融入业务发展的每一个环节。以支农惠农的情怀、脚踏实地的作风、不断创新的精神，深耕“三农”市场，朝着打造高质量普惠金融服务体系的目标奋力迈进。

（一）持续推进农村信用体系建设背景下金融服务转型

一是围绕《上海农商银行农村网格化金融服务方案》，试点开展农村网格的个人及新型农业经营主体金融服务，不断探索摸索出适应本市都市现代绿色农业发展，助力农民增收致富的金融支农路径。二是开展农村网格化村民信息建档系统建设工作，在全行范围内形成一整套信息收集、核验、更新、存贮的系统机制，做好农村信用数据沉淀。三是落实市农业农村委等委办局联合印发的《关于进一步加强我市农村集体资金、资产、资源监督管理的若干意见》，积极配合市农

业农村委做好农村集体“三资”监管平台的优化建设工作，促进农村集体资产与农村金融互融互通。

（二）蓄力提升“三农”金融服务市场拓展能力

一是深化多渠道战略合作，拓展涉农金融场景。对接各级农业农村委，加强与上海市乡村振兴基金等多层次资本市场互动，支持金融资源和社会资本更多地投向乡村振兴重点领域。推进“政银保担”四方业务，同步排摸农业龙头企业和重点涉农企业上下游客户需求及优质农批农贸市场，以重点客群为依托，尝试与市担保中心、安信农保开展专项合作。二是聚焦三农金融信贷投向领域，制定信贷投放鼓励政策。围绕新户新增、中短期流动资金贷款及涉农领域固定资产更新类贷款的三农领域优质客户，充分利用阶段性信贷投放政策补贴额度，对符合发展导向的三农重点客群应纳尽纳。三是开展涉农行业研究，培育建立农业专家库。继续组织开展乡村振兴重点课题研究，充分发挥智库作用，与上海市农业科学院、乡村振兴研究中心等机构合作开展乡村振兴相关金融研究，探索实践农业领域技术、产业和资本的合作空间。

（三）高效推进数字化转型成果对“三农”业务的全方位赋能

一是推进普惠战略精品项目建设。优化迭代农批农贸平台生态化项目的产品和风控，进一步完善涉农线上类产品业务流程，加强全流程风险管理。二是深化涉农贷款数据治理工作。根据人民银行最新涉农贷款统计制度，结合上海地区实际情况以及乡村振兴发展要求，推出乡村振兴贷款统计制度，以更全面、客观、系统地反映本行金融服务乡村振兴的实际情况。三是坚定支农金融数字化转型，运用互联网、物联网、大数据、人工智能等技术整合各类涉农主体数据，以金融科技发展成果服务“三农”领域。