

上海农商银行“鑫动能+”小程序个人信息保护政策

版本发布/更新日期：2026 年 3 月 16 日

版本生效日期：2026 年 3 月 16 日

尊敬的用户：我行对《上海农商银行“鑫动能+”小程序个人信息保护政策》进行了更新，此版本的更新主要集中在：新增合作机构“帮您预约”、活动打卡、咨询工单成功服务收集个人信息情况；调整订阅功能收集个人信息情况；调整申请调用地理位置权限情况。

前言

上海农村商业银行股份有限公司（注册地址：上海市中山东二路 70 号，联系电话：客服热线 021-962999、4006962999，以下简称“我行”或“上海农商银行”）一直重视客户（以下简称“您”）的个人信息保护，并承诺始终贯彻落实客户个人信息保护政策。在您使用我行提供的“鑫动能+”小程序时，我行将根据本《上海农商银行“鑫动能+”小程序个人信息保护政策》（以下简称“本个人信息保护政策”）以及相关法律法规的规定在中华人民共和国境内（为本个人信息保护政策之目的，不包括中国香港、澳门特别行政区及台湾地区）收集、使用、存储及共享、转让、公开披露您的个人信息。以下是本个人信息保护政策的要点说明：

1. 为帮助您使用我行的产品、服务，我行可能收集与产品、服务相关的个人信息。

2. 为帮助您使用我行或第三方提供的相关产品、服务，我行可能向第三方共享您与产品、服务相关的个人信息。

3. 您可以访问、查询、更正、更新、删除您的个人信息、改变您授权同意的范围及撤回已同意的授权、注销账户以及行使其他个人信息法定权利，我行为您提供了行使这些权利的途径。

4. 我行采取了符合业界标准的技术措施和数据安全措施来保护您的个人信息安全。

5. 除非法律法规另有规定或再次征得您的同意，我行不会将您的个人信息用于本个人信息保护政策未载明的其他目的。

6. 如您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，可以通过我行客服热线 021-962999、4006962999 与我行联系。

本个人信息保护政策与您使用我行的服务关系紧密，我行建议您仔细阅读并理解本个人信息保护政策全部内容，尤其是确保已全部知晓并充分理解加粗字体内容的含义及相应法律后果，并在此基础上自主做出您认为适当的选择。我行将恪守以下原则，保护您的个人信息：合法、正当、必要和诚信原则，目的明确、合理和直接相关原则，最小必要原则，公开透明原则，保证质量原则，负责和保障个人信息安全原则等。同时，我行努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本个人信息保护政策中与您的权益存在重大关系的条款，采用粗体字进行标注以提示您注意。如您对本个人信息保护政策内

容有任何疑问、意见或建议，您可联系我行的客服（客服热线：021-962999、4006962999）咨询。

本个人信息保护政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息；
- 二、我行如何使用 **Cookie**；
- 三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息；
- 四、我行如何存储和保护您的个人信息；
- 五、您的权利；
- 六、对第三方的责任声明；
- 七、对未成年人个人信息的约定；
- 八、本个人信息保护政策如何更新；
- 九、如何联系我行。

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

在您使用“鑫动能+”小程序的过程中，我行会按照合法、正当、必要、诚信的原则，按照如下方式收集您因使用服务所产生的、在使用服务时主动提供的信息以及根据法律法规规定或您的同意合法向第三方收集的个人信息，用于向您提供服务，并保障您的账户安全：

（一）我行如何收集您的个人信息

1. 当您注册“鑫动能+”小程序时，为履行法律法规及监管要求的反洗钱、反恐怖融资、反逃税义务和进行实名制管理，我行需要收集您的微信授权手机号码，用于帮助您完成注册。如您拒绝提供前述信息，您可能无法注册“鑫动能+”小程序或无法正常使用我行的功能或服务。

2. 当您使用“鑫动能+”小程序时，在下列情形中，我行可能需要收集相应功能和服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用对应的功能或服务，但这不影响您正常使用“鑫动能+”小程序的其他功能或服务。

3. 为提升您的服务体验，本小程序设有虚拟权益体系（开心豆）。您的登录、企业认证、参与活动、提交咨询等行为，可能触发开心豆获取，为此我们将收集您的相关行为数据。您使用开心豆兑换服务时，将依据规则扣除

相应权益。该虚拟权益体系与我行对公网银开心豆体系打通，与网银开心豆余额同增同减。

（1）登录

当您登录“鑫动能+”小程序时，我行将获取您的微信授权手机号、微信 OpenID，以进行身份标记、验证账号并帮助您在验证通过的情况下完成登录。如您拒绝提供前述信息，您可能无法完成登录或无法正常使用我行提供的服务。

（2）我的企业

当您使用我的企业功能时，我行需要收集您的企业名称、所属行业、姓名、手机号码、职位、推荐人工号（选填）和附件（选填），以便您申请绑定企业、我行进行绑定审核和后续为您分配专属客户经理。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法正常使用我的企业功能，但不影响您正常使用我行无需进行绑定企业即可使用的其他功能和服务。

（3）咨询服务

1）税务咨询、法律咨询

当您使用税务咨询、法律咨询功能时，我行会收集您的企业名称、服务方向、咨询问题、附件（选填），用于记录您的咨询问题、回复您的咨询问题或者帮助您对接服务机构。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用税务咨询/法律咨询功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

2）股权融资

当您使用股权融资咨询功能时，我行会收集您的企业名称、服务方向、咨询问题、附件（选填），用于记录您的咨询问题、回复您的咨询问题或者帮助您对接服务机构。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用股权融资咨询功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

当您使用融资概率测算功能时，我行会收集您输入的查询企业名称，用于我行的合作方对您输入的查询企业进行融资概率测算。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用融资概率测算功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

当您使用发起需求功能时，我行会收集您的企业名称、服务方向、咨询问题、附件（选填）、估值、融资计划、项目亮点、联系方式、是否愿意参加我行活动、是否有并购需求、股东结构组成（选填）、融资历史（选填）、希望对接的投资机构（选填），用于记录、审核您的发起需求。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用发起需求功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

3) 并购撮合

当您使用并购撮合功能时，我行会收集您的企业名称、所处行业、联系人姓名、手机号码、交易需求类型，用于记录和帮助您开展后续并购撮合。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用并购撮合功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

4) 上市问诊

当您使用上市问诊功能时，我行会收集您的企业名称、服务方向、咨询问题、附件（选填），用于记录您的咨询问题、回复您的咨询问题或者帮助您对接服务机构。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用上市问诊功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

5) 帮您预约

当您使用帮您预约功能时，我行会收集您的企业名称、姓名、手机号码、预约意向，用于帮您对接服务机构进行预约。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用帮您预约功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

当您使用上述咨询服务时，我行还会收集您的咨询服务信息（咨询类型、服务方向、工单编号、咨询节点时间、企业信息、用户信息、服务方、服务状态）和虚拟权益（开心豆）获取以及使用情况，用于您查看您的咨询服务信息、获取、使用虚拟权益（开心豆）以及查看获取使用情况。如您进行满意度评价，我行还会收集您的综合满意度、详细描述信息，用于帮助您进行满意度评价。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法查看您的咨询服务信息/无法获取、使用虚拟权益（开心豆）以及查看获取使用情况/无法进行满意度评价，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

此外，当您的咨询工单成功服务后，我行会收集您的姓名、公司名称和简要服务内容，用于在“鑫动能+”小程序的滚动栏对咨询工单成功服务信息进行脱敏展示。若您拒绝提供上述信息，不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（4）活动/大赛报名

当您使用活动报名功能时，我行会收集您报名的活动名称、活动时间、参会人姓名、手机号码、公司（选填）、职务（选填），用于您自己或帮朋友报名。请您注意，如您帮朋友报名，您需取得您朋友关于您向本行提供其前述个人信息用于活动报名的同意。当您使用大赛报名功能时，我行将会获取您设备剪切板的功能，用于复制官方大赛相关链接。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用活动/大赛报名功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

当您使用活动打卡功能时，我行会收集您的打卡活动、打卡地点位置、打卡时间，用于核实您的参与情况并发放虚拟权益（开心豆）。此外，您还可以对活动进行评论，我行会收集您的评论内容，用于筛选和展示活动评论。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用活动打卡功能/活动评论功能或无法获得相应权益，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（5）搜索

当您使用搜索功能时，我行会收集您的搜索关键词、搜索记录，用于帮助您搜索到您需要的内容和通过搜索记录快速进行搜索。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用搜索功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（6）政策匹配

当您使用政策匹配功能时，我行会收集您输入的企业名称、企业详细信息（精准匹配适用），用于为您所查询的企业匹配所适用的政策。当您查看

政策主管部门时，我行需要收集您的**地理位置信息**，用于您查看您所在位置与政策主管部门的距离。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用政策匹配的相应功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

您可以点赞、订阅、收藏政策资讯，订阅功能将向您提供小程序站内信息提醒。

（7）产业园区

当您使用产业园区服务时，我行会收集您的企业名称、**地理位置信息**、问题描述、附件（选填），用于您查看您所在位置与产业园区的距离、记录您的咨询问题、回复您的咨询问题或者帮助您对接产业园区。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用产业园区服务，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（8）孵化器

当您使用孵化器服务时，我行会收集您的企业名称、**地理位置信息**、问题描述、附件（选填），用于查看您所在位置与孵化器的距离、记录您的咨询问题、回复您的咨询问题或者帮助您对接孵化器。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用孵化器服务，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（9）收藏、点赞、订阅

当您使用收藏功能时，我行会收集您收藏的内容，用于帮助您查看和管理您收藏的内容。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用收藏功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

当您使用点赞功能时，我行会收集您点赞的内容，用于帮助您查看和管理您点赞的内容。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用点赞功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

当您使用订阅功能时，我行会收集您订阅的内容及您的手机号码，用于向您推送相应的订阅内容、活动提醒。如您不再需要接收上述提醒，您可以通过短信回复指定内容或在服务号中取消关注等方式退订。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用订阅功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（10）普惠产品

当您使用我行提供的普惠产品时，您需要从“鑫动能+”小程序跳转至我行的“爱鑫融”小程序，我行会使用您在“鑫动能+”小程序注册登录时的手机号，用于帮助您快捷登录“爱鑫融”小程序。若您拒绝提供上述信息，则您可能无法快捷登录“爱鑫融”小程序，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

4. 当您使用“鑫动能+”小程序时，我行会收集您的设备信息（操作系统）、操作日志信息，以维护功能和服务的正常运行、进行风险控制、保障您的交易安全、账户安全。

5. 我行处理敏感个人信息的必要性为提供相应功能和服务所必须，与实现其对应的处理目的是密切相关的，如不提供这些信息将导致处理目的无法实现，进而我行无法提供相应功能和服务。如果敏感个人信息泄露或者被非

法使用等，容易对个人的个人权益造成影响，影响包括危害人身和财产安全、损害个人名誉等人格权益、导致歧视性差别待遇等。

6. 您使用“鑫动能+”小程序时，在以下情形中，您可选择是否授权我行使用您的个人信息或权限。如您拒绝授权部分功能或服务所需个人信息或权限，您可能无法使用相关功能或服务，但这不影响您正常使用“鑫动能+”小程序的其他功能或服务：

设备权限名称	业务场景	调用权限目的	关闭/拒绝权限调取的影响
相册	我的企业、 税务咨询、 法律咨询、 认证注册、 股权融资、 头像设置	从相册上传文 件、图片、名 片、设置头像	无法从相册上传，但不影响拍照上传
相机	我的企业、 税务咨询、 法律咨询、 认证注册、 股权融资、 头像设置	拍照上传文件、 图片、名片、设 置头像	无法拍照上传，但不影响从相册上传
存储	法律咨询、 股权融资、	保存文件模板、 政策匹配报告到	无法存储文件模板、政策匹配报告到设备，但不影响前述业

	政策匹配	设备	务功能使用
地理位置	产业园区、孵化器、政策匹配、活动打卡	定位并判断所在位置与相应区域的距离	无法通过所在位置判断与相应区域的距离，不影响手动搜索和自行判断距离/无法进行活动打卡
剪切板	产业园区、孵化器、政策匹配、活动/大赛报名	复制链接	无法直接复制链接，但不影响查看和手动输入链接进行查询

上述功能或服务可能需要您在您的设备中向我行开启您的相册、相机、存储、地理位置、剪切板的访问或使用权限，以实现这些功能或服务所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能或服务，如您取消这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能或服务，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息处理。

（二）我行如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，向您提供功能和服务保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中使用您的信息：

1. 为实现本个人信息保护政策中“我行如何收集您的个人信息”所述目的，向您提供产品或服务；

2. 为了保障功能和服务的稳定性与安全性，保护您的账户与资金安全和履行反洗钱以及其他法定义务，我行会将您的个人信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

3. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

4. 在我行向您提供服务期间，您同意我行按照法律规定和与您的约定持续处理您的个人信息。在您注销服务时，我行将停止收集您相关的个人信息，但我行会根据法律法规及监管要求，在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息，但我行会采取严格的保护措施；

5. 为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息；

6. 为了使您知悉使用我行产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行可能会向您发送产品、服务的状态通知以及相关产品、服务的商业性信息；

7. 我行“鑫动能+”小程序不涉及个性化推荐；

8. 您授权同意的以及法律法规允许的其他用途。

（三）征得同意的例外

根据相关法律法规，在以下情形中，我行可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5. 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

（四）收集、使用个人信息目的变更

随着我行业务的发展，我行“鑫动能+”小程序的功能和服务可能会有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我行当前提供的功能或服务有关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有关联。在与原处理目的无关联的场景下，我行收集、使用您的个人信息，会再次进行告知，并征得您的同意。

（五）其他

我行在向您提供其他功能和服务时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并在征得您的同意后方收集提供相应功能和服务所必要的您的信息。我行会按照本个人信息保护政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息。

二、我行如何使用 Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或者您使用的功能或服务数据。我行不会将 Cookie 用于本个人信息保护政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时亲自更改客户设置。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享

1. 目前我行会在以下情形中，对外共享您的个人信息：

（1）当您使用咨询服务时，我行可能会向律师事务所、税务师事务所、会计师事务所、证券公司、投资机构、产业园区、孵化器（联系方式：以为您服务的相应机构的官方客服电话为准）共享您的基本信息、咨询内容，用于服务机构与您取得联系和为您提供相应咨询服务，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

我行仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供功能和服务所必要的个人信息。我行会要求接收方对获取

的个人信息严格保密和依法使用，接收方无权将共享的个人信息用于任何其他用途，法律法规另有规定和接收方依法另行取得您同意的除外。

2. 我行可能会依据法律法规的规定，或按政府机构、监管部门、司法机构的强制性要求对外共享您的个人信息。

（二）转让

我行一般不会对外转让您的个人信息。根据法律法规和商业惯例，在我行因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转让个人信息的，我行会告知您接收方的名称或者姓名和联系方式，同时要求接收方继续受本个人信息保护政策的约束，承担相应的义务和责任。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，应当依照法律法规重新取得您的同意。

（三）公开披露

我行不会公开披露您的个人信息，依法获得您同意的除外。

（四）征得您同意的例外

根据相关法律法规，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露您的个人信息且无须事先征得您同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5. 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

（一） 个人信息的存储

1. 依照法律法规的规定，我行在中华人民共和国境内产生、收集、获得的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

2. 除法律、行政法规另有规定外，我行仅会在为实现处理目的所必要的最短时间内存储您的个人信息。超出前述存储时间后，我行会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。例如：

手机号码：当您需要使用“鑫动能+”小程序服务时，我行需要一直存储您的手机号码，以保证您正常使用该服务。当您注销服务后，我行将删除相应的信息，法律法规另有规定的从其规定。

（二） 个人信息的保护措施

1. 我行已采用符合业界标准的安全防护措施保护您的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取

一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员能够访问个人信息。

2. 我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案。我行建立的信息安全管理体系符合 ISO 27001 认证标准的要求，并获得相应的认证。

3. 我行的数据安全能力：我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，尽最大可能防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

4. 根据我行的备份策略，为确保稳定、持续地向您提供有关功能和服务并落实有关法律法规和监管的要求，您的个人信息将同步存储至我行备份数据库；技术保障措施上，我行在存储时采取了不可逆的加密存储或隔离存储，在信息展示和下载时采取了脱敏处理，传输时采取了专线传输、加密传输、密钥和数据介质隔离传输技术措施，以确保您的个人信息安全。

5. 互联网并非绝对安全的环境，我行将尽力确保您发送给我行的任何信息的安全性。同时，请您务必妥善保管好您的“鑫动能+”小程序的登录名及其他身份要素。您在使用“鑫动能+”小程序时，我行会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现“鑫动能+”小程序登录名或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我行取得联系，以便我行及时采取相应措施以避免或降低相关损失。如果我行的物理、技术或管理防护

设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我行将承担相应的法律责任。

6. 在您终止使用“鑫动能+”小程序后，我行会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我行停止运营，我行将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

7. 如不幸发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理有效的方式发布公告。同时，我行还将依据法律法规规定，上报个人信息安全事件处置情况。

8. 为保护信息安全，请您注意，禁止散播虚假信息，抵制网络谣言，维护信息安全。

五、您的权利

根据中华人民共和国相关法律法规和其他监管规定，我行保障您对您的个人信息行使以下权利：

（一） 访问、查询您的个人信息

您有权访问、查询您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。例如您想访问、查询您的账户信息，可以通过我行网点、“鑫动能+”小程序执行此类操作。

头像：我的-设置-编辑资料

性别：我的-设置-编辑资料

生日：我的-设置-编辑资料

我的企业：我的-设置-编辑资料

如果您想访问、查询您在使用我行的功能和服务过程中产生的其他个人信息，请通过客服热线 021-962999、4006962999 联系我行，只要我行无需过多投入，我行会在 15 日内回复您的请求并在合理的范围内向您提供，法律法规另有规定的除外。

（二） 更正、更新您的个人信息

当您发现我行处理的关于您的个人信息有错误或您需要更新您的个人信息时，您有权进行更正、更新。您可以通过以下方式更正、更新您的个人信息：

头像：我的-设置-编辑资料

性别：我的-设置-编辑资料

生日：我的-设置-编辑资料

我的企业：我的-设置-编辑资料

若无法更正、更新，您可以通过客服热线 021-962999、4006962999 联系我行，我行会在 15 日内回复您的请求。

（三） 删除您的个人信息

如出现以下情形，您有权通过客服热线 021-962999、4006962999 要求我行删除您的个人信息，我行会在 15 日内回复您的请求：

- （1）处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- （2）我行停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- （3）您撤回同意；
- （4）我行违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- （5）法律、行政法规规定的其他情形。

法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我行会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

（四） 改变您授权同意的范围及撤回已同意的授权

每个业务功能均需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于我行收集和使用您的个人信息，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您有权决定是否继续授权我行收集、处理、使用您的个人信息。如您需要取消授权，您可以通过点击小程序“右上角…-设置-小程序已获取的信息”等方式，以撤回您关于我行继续收集您部分个人信息的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。授权取消后，

我行将不再继续处理您相应的个人信息，同时我行将无法向您提供部分或全部功能和服务。

但您取消授权的决定将不会影响此前我行基于授权对您个人信息进行的处理。超出前述存储时间后，我行会对您的个人信息作删除或匿名化处理。

（五） 约束信息系统自动化决策

“鑫动能+”小程序不涉及利用个人信息进行自动化决策并进行定向推送、个性化推荐。

（六） 获取个人信息副本

您可通过联系我行客服热线 021-962999、4006962999 提出获取个人信息副本请求。

（七） 个人信息转移

您可通过联系我行客服热线 021-962999、4006962999 提出个人信息转移请求。对符合下列条件的个人信息转移请求，我行将为您指定的其他网络数据处理者访问、获取有关个人信息提供途径：

1. 能够验证请求人的真实身份；
2. 请求转移的是您本人同意提供的或者基于合同收集的个人信息；
3. 转移个人信息具备技术可行性；
4. 转移个人信息不损害他人合法权益。

请求转移个人信息次数等明显超出合理范围的，我行可以根据转移个人信息的成本收取必要费用。

（八） 注销您的账户

您有权随时通过“鑫动能+”小程序自助注销您此前注册的“鑫动能+”小程序账户，注销路径为“我的-设置-编辑资料-注销账户”。受理注销账户请求后，需要人工处理的，如无特殊情况，我行将在 15 日内完成核查和处理。

您注销“鑫动能+”小程序的行为是不可逆行为，一旦您注销您的“鑫动能+”小程序，我行将不再通过“鑫动能+”小程序收集您的个人信息，并将删除有关您“鑫动能+”小程序的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

如您非“鑫动能+”小程序注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用“鑫动能+”小程序，以阻止我行获取您的个人信息。

请您注意，我行“鑫动能+”小程序注册用户仅从手机设备中删除“鑫动能+”小程序时，我行不会注销您的“鑫动能+”小程序账户，有关您“鑫动能+”小程序的一切信息不会删除。您仍需通过上述流程方能注销您的“鑫动能+”小程序账户。

（九） 确保您的个人信息权利要求得到响应

如您需要行使查阅、复制、补充、限制处理个人信息等其他个人信息法定权利，请联系我行客服热线 021-962999、4006962999。

为保障您的个人信息安全，如您向我行主张行使个人信息法定权利，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行有权在验证您的身份之后再处理您的请求。如无特殊情况，我行将在 15 日内受理和处理您的请求。

对于您的合理请求，我行原则上不收取费用。但对于多次重复、超出合理限度的请求，我行将视情况收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或非常不切实际的请求，我行有权予以拒绝。

如您对我行个人信息保护安全不满意或发现问题，可以致电我行客服热线 021-962999、4006962999 或向投诉邮箱 962999@shrcb.com 进行投诉、举报。如无特殊情况，我行将在 15 日内受理和处理您的投诉、举报。如协商无法解决，您可向调解组织申请调解，或提交我行所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

六、对第三方的责任声明

请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我行接入的第三方提供的服务和接收您的个人信息的第三方可能有自己的个人信息保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，我行会通过弹窗等方式提醒您相关服务由第三方提供，建议您查看并了解其个人信息保护政策。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

七、对未成年人个人信息的约定

1. 我行期望父母或监护人指导未成年人使用我行的功能和服务，未经父母或监护人同意，未成年人不得创建自己的用户账户。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

2. 如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本个人信息保护政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的功能和服务或向我行提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，我行只会在受到法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本个人信息保护政策使用我行的功能和服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的功能和服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

3. 如您为未成年人的父母或监护人，请您仔细阅读本个人信息保护政策。当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本个人信息保护政策中的联系方式联系我行。

4. 特别地，如您为不满十四周岁的未成年人（以下简称“儿童”），请在征得您父母或其他监护人同意的前提下使用“鑫动能+”小程序内（包含我行和第三方）提供的功能和服务或向我行和第三方提供您的信息。对于经父母或其他监护人同意而收集您的信息的情况，我行除遵守本个人信息保护政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法

法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我行会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的功能和服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的功能和服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。更多详情，敬请查阅《上海农商银行“鑫动能+”小程序儿童个人信息保护政策》。

八、本个人信息保护政策如何更新

1. 根据国家法律法规及提供功能和服务、业务运营的需要，我行可能对本个人信息保护政策进行部分或全部修订。修改后的内容将通过**推送通知/“鑫动能+”小程序公告/在我行官方网站公告**等一种或多种合理方式通知您。特别地，对于重大变更内容，我行还会提供弹窗形式或者其他更为显著的通知。依法需要重新取得您同意的，我行会征求您的同意。

2. 本个人信息保护政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我行的名称和联系方式；
- (2) 个人信息的处理目的、处理方式，处理的个人信息种类、保存期限；
- (3) 您行使法定权利的方式和程序；
- (4) 法律、行政法规规定应当告知的其他事项。

3. 您有权选择是否继续授权我行收集、处理和使用您的个人信息。请您

在充分理解我行修改后的个人信息保护政策的基础上，做出您认为适当的选择。若您不同意修改后的个人信息保护政策，您有权并应立即停止使用我行的功能和服务。

4. 您可以在“鑫动能+”小程序通过“我的-设置-关于我们-隐私协议”查看本个人信息保护政策。我行鼓励您在每次使用“鑫动能+”小程序时都查阅我行的个人信息保护政策。

九、如何联系我行

如您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式与我行联系：

我行全称：上海农村商业银行股份有限公司，注册地址：上海市中山东二路 70 号，邮编：200002，联系电话：客服热线 021-962999、4006962999。

我行设立了个人信息保护联系人，您可以通过邮箱 962999@shrcb.com 联系。

一般情况下，我行将在 15 日内受理和处理您的疑问、意见或建议。

如您对我行的回复不满意，特别是我行个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以向调解组织申请调解，或提交我行所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。