上海农商银行企业网上银行个人信息保护政策

版本发布/更新日期：2026 年 9 月 3 日

版本生效日期：2026 年 9 月 3 日

尊敬的用户：我行对《上海农商银行企业网上银行个人信息保护政策》进行了更新，此版本的更新主要集中在：新增个人信息保护政策摘要；新增养老服务费批量代扣账单上传、查询功能收集个人信息情况。

摘要

上海农村商业银行股份有限公司（注册地址：上海市中山东二路 70 号，联系电话：客服热线 021-962999、4006962999，以下简称“**我行**”或“**上海农商银行**”）一直重视客户（以下简称“**您**”）的个人信息保护，并承诺始终贯彻落实客户个人信息保护政策。在您使用我行提供的企业网上银行时，我行将根据本《上海农商银行企业网上银行个人信息保护政策》（以下简称“**本个人信息保护政策**”）以及相关法律法规的规定在中华人民共和国境内（为本个人信息保护政策之目的，不包括中国香港、澳门特别行政区及台湾地区）收集、使用、存储及共享、转让、公开披露您的个人信息。

一、您常用业务功能收集的个人信息种类

(一) 当您新增操作员或重置操作员密码后首次登录企业网上银行时，我行需要验证操作员短信验证码，以便验证身份和激活操作员。

(二) 当您使用教育缴费账单上传、维护功能时，我行会向您收集缴费账单名称、学生姓名、年级、**学生身份证证件号码**、支付截止时间、缴费项、缴费金额、班级（选填）、学号（选填）、家长姓名（选填）、与学生关系（选填）、家长手机号码（选填），以便**生成应缴账单信息**。

(三) 当您向个人汇款时，我行会向您收集收款人姓名、**收款人银行卡号/账号**，以便**帮助您完成汇款**。

(四) 当您使用代发业务功能时，我行会向您收集收款人姓名、**收款人身份证件号码、收款人银行卡号/账号**，用于**校验收款人信息并帮助您完成代发**。

(五) 当您使用电子工资单上传功能时，我行会向您收集员工姓名、**员工银行卡号/账号、员工工资明细**，以**帮助您完成电子工资单上传和方便员工通过个人网银查看工资明细信息**。

(六) 当您使用组织经费账单上传、维护功能时，我行会向您收集员工姓名、**员工身份证证件号码**、缴费金额，以便**生成应缴组织经费信息**。

(七) 当您向新收款账户转账时，我行可能需要验证您的财务负责人短信验证码，以便验证身份、进行风险控制和保障交易安全。

二、我行共享您个人信息的主要场景

(一) 除非获得您的单独同意，我行不会向任何公司、组织和个人提供您的个人信息，但法律法规另有规定的除外。在您单独同意后，我行仅会出于合法、正当、必要、明确的目的提供您的个人信息，并且只会提供服务所必要的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

(二) 目前我行共享您个人信息的主要场景如下：

当您使用证书更新服务功能时，我行可能会向中金金融认证中心有限公司共享您的操作员姓名、**证件类型、证件号码**，用于**验证我行客户身份、为您提供证书更新服务**。

三、您行使权利的主要途径

在您使用企业网上银行时，系统管理员可以通过“网银设置-财务负责人信息维护”访问、查询财务负责人信息，您可以通过“账户管理-增值税开票-开票信息维护”访问、查询增值税发票开票信息。您可以通过“网银设置-企业短信通知”更正、更新您的企业短信签约手机号码，通过“账户管理-增值税开票-开票信息维护”更正、更新您的增值税收票邮箱、联系人姓名。

四、您投诉举报的主要渠道

如您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见、建议、投诉、举报，可以通过我行客服热线 021-962999、4006962999、邮箱 962999@shrcb.com 联系我行，我行会在 15 日内受理并处理。

五、其他需要您关注的事项

本摘要是对本个人信息保护政策的重点说明，为便于理解，仅向您展现可能会对您的个人权益产生影响的重点内容，但为保障您的个人权益，仍请您阅读并理解下方个人信息保护政策全文。

前言

本个人信息保护政策与您使用我行的服务关系紧密，我行建议您仔细阅读并理解本个人信息保护政策全部内容，尤其是确保已全部知晓并充分理解

加粗字体内容的含义及相应法律后果，并在此基础上自主做出您认为适当的选择。我行将恪守以下原则，保护您的个人信息：合法、正当、必要和诚信原则，目的明确、合理和直接相关原则，最小必要原则，公开透明原则，保证质量原则，负责和保障个人信息安全原则等。同时，我行努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并**对本个人信息保护政策中与您的权益存在重大关系的条款，采用粗体字进行标注以提示您注意。**如您对本个人信息保护政策内容有任何疑问、意见或建议，您可联系我行的客服（客服热线：021-962999、4006962999）咨询。

本个人信息保护政策将帮助您了解以下内容：

一、我行如何收集和使用您的个人信息；

二、我行如何使用 **Cookie** 和同类技术；

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息；

四、我行如何存储和保护您的个人信息；

五、您的权利；

六、对第三方的责任声明；

七、对未成年人个人信息的约定；

八、本个人信息保护政策如何更新；

九、如何联系我行。

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，**包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息**。

在您使用企业网上银行的过程中，我行会按照合法、正当、必要、诚信的原则，按照如下方式收集您因使用服务所产生的、在使用服务时主动提供的信息以及根据法律法规规定或您的同意合法向第三方收集的个人信息，用于向您提供服务，并保障您的账户安全：

（一）我行如何收集您的个人信息

1. 当您使用企业网上银行时，在下列情形中，我行可能需要收集相应功能和服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用企业网上银行的其他功能或服务。

（1）操作员自助激活

当您新增操作员或重置操作员密码后首次登录企业网上银行时，我行需要验证操作员短信验证码，以便验证身份和激活操作员。如您拒绝提供上述信息，您可能无法使用企业网上银行服务，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（2）教育缴费账单上传/维护

当您使用教育缴费账单上传、维护功能时，我行会向您收集缴费账单名称、学生姓名、年级、**学生身份证证件号码**、支付截止时间、缴费项、缴费金额、班级（选填）、学号（选填）、家长姓名（选填）、与学生关系（选填）、家长手机号码（选填），以便**生成应缴账单信息**。如您拒绝提供上述信息，您可能无法使用教育缴费服务，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（3）养老服务费批量代扣账单上传、查询

当您使用养老服务费批量代扣账单上传功能时，我行会向您收集签约账户、扣款日期、**扣款账号**、扣款姓名、手机号、扣款金额、备注信息（选填），以便**生成应缴账单信息**。当您查询批量代扣账单时，我行会收集您的签约账户、制单日期、扣款日期，用于账单查询。如您拒绝提供上述信息，您可能无法使用养老服务费批量代扣账单上传/查询服务，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（4）向个人汇款

当您向个人汇款时，我行会向您收集收款人姓名、**收款人银行卡号/账号**，以便**帮助您完成汇款**。如您拒绝提供上述信息，您可能无法向个人汇款，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（5）代发业务

当您使用代发业务功能时，我行会向您收集收款人姓名、**收款人身份证件号码、收款人银行卡号/账号**，用于**校验收款人信息并帮助您完成代发**。如

您拒绝提供上述信息，您可能无法使用代发业务功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（6）上传电子工资单

当您使用电子工资单上传功能时，我行会向您收集员工姓名、**员工银行卡号/账号、员工工资明细**，以**帮助您完成电子工资单上传和方便员工通过个人网银查看工资明细信息**。如您拒绝提供上述信息，您可能无法使用电子工资单上传功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（7）维护收款人名册

当您使用收款人名册维护功能时，我行会向您收集收款人姓名、**收款人银行卡号/账号**，以便**帮助您添加/修改收款人信息**。如您拒绝提供上述信息，您可能无法维护收款人信息，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（8）核对银企对账联系方式

在您使用银企对账功能时，为保障账户资金安全和按时完成银企对账，我行会向您收集联系地址、联系电话、联系人姓名，用于接收银企对账单、联系对账事宜。如您拒绝提供上述信息，您可能无法修改银企对账联系方式，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（9）录入操作员手机号

在您使用新增手机银行操作员功能时，为保障账户资金安全，我行会向您收集操作员手机号，用于接收操作员提醒短信、交易安全验证短信。如您

拒绝提供上述信息，您可能无法新增手机银行操作员，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（10）录入财务负责人

当您使用财务负责人录入功能时，我行会向您收集财务负责人姓名、财务负责人手机号码，用于录入财务负责人信息、发送账户资金转出的动账短信和向非经常性交易对手转账时发送短信验证码。如您拒绝提供上述信息，您可能无法录入财务负责人或向非经常性交易对手转账，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（11）企业短信

当您使用企业短信功能时，我行会向您收集签约手机号码，用于发送短信。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法完成企业短信签约，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（12）组织经费账单上传/维护

当您使用组织经费账单上传、维护功能时，我行会向您收集员工姓名、**员工身份证证件号码**、缴费金额，以便**生成应缴组织经费信息**。如您拒绝提供上述信息，您可能无法使用组织经费管理服务，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（13）新增微信用户

当您使用新增微信用户功能时，我行会向您收集用户姓名、手机号码、**证件类型、证件号码**，用于**校验企业微信银行绑定状态和完成微信用户新增**。

如您拒绝提供上述信息，则您可能无法新增微信用户并绑定企业微信银行，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（14）通知代发结果

当您使用代发业务的通知代发结果功能时，我行会向您收集手机号码，用于向指定手机号码发送代发结果短信。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法接收代发结果短信，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

（15）维护增值税发票开票信息

当您使用增值税发票开票信息维护功能时，我行会向您收集收票邮箱、联系人姓名，用于向指定邮箱发送发票信息。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法完成增值税发票开票信息维护并使用发票申请功能，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

（16）向新收款账户转账

当您向新收款账户转账时，我行可能需要验证您的财务负责人短信验证码，以便验证身份、进行风险控制和保障交易安全。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法向新收款账户转账，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

2. 当您使用企业网上银行时，我行会收集您的操作日志信息、IP 地址、MAC 地址，以维护功能和服务的正常运行、进行风险控制、保障您的交易安全、资金安全、账户安全。

3. 我行处理敏感个人信息的必要性为提供相应功能和服务所必须，与实现其对应的处理目的是密切相关的，如不提供这些信息将导致处理目的无法实现，进而我行无法提供相应功能和服务。如果敏感个人信息泄露或者被非法使用等，容易对个人的个人权益造成影响，影响包括危害人身和财产安全、损害个人名誉等人格权益、导致歧视性差别待遇等。

（二）我行如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，向您提供功能和服务，或保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中使用您的信息：

1. 为实现本个人信息保护政策中“我行如何收集您的个人信息”所述目的，提供金融产品或服务；

2. 为了保障功能和服务的稳定性与安全性，保护您的账户与资金安全和履行反洗钱以及其他的法定义务，我行会将您的个人信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

3. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

4. 在我行提供金融服务期间，您同意我行按照法律规定和与您的约定持续处理您的个人信息。在您注销服务时，我行将停止收集您相关的个人信息，但我行会根据法律法规及监管要求，在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息，但我行会采取严格的保护措施；

5. 您授权同意的以及法律法规允许的其他用途。

（三）征得同意的例外

根据相关法律法规，在以下情形中，我行可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

1.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2.为履行法定职责或者法定义务所必需；

3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5.依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6.法律、行政法规规定的其他情形。

（四）收集、使用个人信息目的变更

随着我行业务的发展，我行企业网上银行的功能和服务可能会有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我行当前提供的功能或服务有关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有关联。**在与原处理目的无关联的场景下，我行收集、使用您的个人信息，会再次进行告知，并征得您的同意。**

（五）其他

我行在向您提供其他功能和服务时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并在征得您的同意后方收集提供相应功能和服务所必要的您的信息。我行会按照本个人信息保护政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或者您使用的功能或服务等数据。我行不会将 Cookie 用于本个人信息保护政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。**您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时亲自更改客户设置。**

（二）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我行的所有网站都会尊重您的选择。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享

1. 目前我行会在以下情形中，对外共享您的个人信息：

（1）当您使用证书更新服务功能时，我行可能与中金金融认证中心有限公司（联系方式：官网链接：https://www.cfca.com.cn/）**共享**您的操作员姓名、**证件类型、证件号码**，用于**验证我行客户身份、为您提供证书更新服务**，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

我行仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供功能和服务所必要的个人信息。我行会要求接收方对获取的个人信息严格保密和依法使用，接收方无权将共享的个人信息用于任何其他用途，法律法规另有规定和接收方依法另行取得您同意的除外。

2. 我行可能会依据法律法规的规定，或按政府机构、监管部门、司法机构的强制性要求对外共享您的个人信息。

（二）转让

我行一般不会对外转让您的个人信息。根据法律法规和商业惯例，在我行因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转让个人信息的，我行会告知您接收方的名称或者姓名和联系方式，同时要求接收方继续受本个人信息保护政策的约束，承担相应的义务和责任。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，应当依照法律法规重新取得您的同意。

（三）公开披露

我行不会公开披露您的个人信息，依法获得您同意的除外。

（四）征得您同意的例外

根据相关法律法规，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露您的个人信息且无须事先征得您同意：

1.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2.为履行法定职责或者法定义务所必需；

3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5.依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6.法律、行政法规规定的其他情形。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）个人信息的存储

1. 依照法律法规的规定，我行在中华人民共和国境内产生、收集、获得的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。当您使用跨境汇款功能时，我行需要将您的**汇款人姓名、地址、汇款账户、汇款金额、收款人名称、收款人账号、收款人国家/地区、收款人地址、收款行 BIC/行名、汇款详细用途**作为交易的一部分传输至境外，**用于帮助您完成跨境汇款**。您还可以选择是否提供**收款银行地址、代理行 BIC/行名、代理行地址、汇款附言、汇款备注，**

如您提供这些信息，**有助于进一步完善跨境汇款的交易**。此种情况下，我行会按照法律法规和监管规定执行，并采取有效措施保护您的信息安全，例如，在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施，或通过协议、核查等措施要求境外机构为您的信息保密。

2. 除法律、行政法规另有规定外，我行仅会在为实现处理目的所必要的最短时间内存储您的个人信息。超出前述存储时间后，我行会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（二）个人信息的保护措施

1. 我行已采用符合业界标准的安全防护措施保护您的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员能够访问个人信息。

2. 我行建立的信息安全管理体系符合 ISO 27001 认证标准的要求，并获得相应的认证。

3. 我行的数据安全能力：我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，尽最大可能防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

4. 根据我行的备份策略，为确保稳定、持续地向您提供有关功能和服务并落实有关法律法规和监管的要求，您的个人信息将同步存储至我行备份数

据库；技术保障措施上，我行在存储时采取了不可逆的加密存储或隔离存储，在信息展示和下载时采取了脱敏处理，传输时采取了专线传输、加密传输、密钥和数据介质隔离传输技术措施，以确保您的个人信息安全。

5. 互联网并非绝对安全的环境，我行将尽力确保您发送给我行的任何信息的安全性。同时，请您务必妥善保管好您的企业网上银行的登录名、登录密码及其他身份要素。您在使用企业网上银行时，我行会通过您的登录名、登录密码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现企业网上银行登录名或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我行取得联系，以便我行及时采取相应措施以避免或降低相关损失。如果我行的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我行将承担相应的法律责任。

6. 在您终止使用企业网上银行后，我行会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我行停止运营，我行将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

7. 如不幸发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理有效的方式发布公告。同时，我行还将依据法律法规规定，上报个人信息安全事件处置情况。

8. 为保护信息安全，请您注意，禁止散播虚假信息，抵制网络谣言，维护信息安全。

五、您的权利

根据中华人民共和国相关法律法规和其他监管规定，我行保障您对您的个人信息行使以下权利：

（一）访问、查询您的个人信息

您有权访问、查询您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。例如您想访问、查询您的账户信息，可以通过我行网点、企业网上银行执行此类操作。

1. 您的账户信息

（1）操作员信息：如您为普通操作员，您可以通过“网银设置-操作员权限查询”查看您的操作员信息；如您为系统管理员，您可以通过“网银设置-操作员权限设置”查看全部操作员的信息；

（2）财务负责人信息：如您为系统管理员，您可以通过“网银设置-财务负责人信息维护”查看财务负责人信息；

（3）微信用户信息：如您为系统管理员，您可以通过“网银设置-微信用户管理”查看微信用户信息；

（4）企业短信签约信息：如您为系统管理员，您可以通过“网银设置-企业短信通知”查看企业短信签约信息；

（5）银企对账联系信息：银企对账-对账设置-对账员联系方式核对；

（6）增值税发票开票信息：账户管理-增值税开票-开票信息维护。

2. 您的交易信息

（1）操作员制单、审核记录：交易中心-网银交易查询。

（2）教育缴费账单信息：特色业务-教育缴费管理-教育缴费维护/查询。

（3）代发业务明细信息：代发业务-代发业务查询-查看结果明细。

如果您想访问、查询您在使用我行的功能和服务过程中产生的其他个人信息，请通过客服热线 021-962999、4006962999 联系我行，只要我行无需过多投入，我行会在合理的范围内向您提供，法律法规另有规定的除外。

（二）更正、更新您的个人信息

当您发现我行处理的关于您的个人信息有错误或您需要更新您的个人信息时，您有权进行更正、更新。您可以通过以下方式更正、更新您的个人信息：

1. 更正、更新财务负责人姓名、手机号码：网银设置-财务负责人信息维护；

2. 更正、更新企业短信签约手机号码：网银设置-企业短信通知；

3. 更正、更新银企对账联系地址、联系电话、联系人姓名：银企对账-对账设置-对账员联系方式核对；

4. 更正、更新增值税收票邮箱、联系人姓名：账户管理-增值税开票-开票信息维护；

5. 更正、更新教育缴费账单学生姓名、学生身份证证件号码、年级、班级、缴费项、缴费金额：特色业务-教育缴费管理-教育缴费维护/查询。

若无法更正、更新，您可以通过客服热线 021-962999、4006962999 联系我行。

（三）删除您的个人信息

如出现以下情形，您有权通过客服热线 021-962999、4006962999 要求我行删除您的个人信息：

1. 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

2. 我行停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；

3. 您撤回同意；

4. 我行违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；

5. 法律、行政法规规定的其他情形。

法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我行会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

（四）改变您授权同意的范围及撤回已同意的授权

每个业务功能均需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于我行收集和使用您的个人信息，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您有权决定是否继续授权我行处理您的个人信息。如您需要取消授权，您可以通过“网银设置-个人信息保护政策维护-取消授权”来撤回您关于我行继续收集您个人信息的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。授权取消后，我行将不再继续收集、处理、使用您相应的个人信息，同时我行将无法向您提供部分或全部功能和服务和业务功能。

但您取消授权的决定将不会影响此前我行基于授权对您个人信息进行的处理。超出前述存储时间后，我行会对您的个人信息作删除或匿名化处理。

（五）约束信息系统自动化决策

我行企业网上银行不涉及利用个人信息进行自动化决策并进行定向推送、个性化推荐。

（六）获取个人信息副本

您可通过联系我行客服热线 021-962999、4006962999 提出获取个人信息副本请求。

（七）个人信息转移

您可通过联系我行客服热线 021-962999、4006962999 提出个人信息转移请求。对符合下列条件的个人信息转移请求，我行将为您指定的其他网络数据处理者访问、获取有关个人信息提供途径：

1. 能够验证请求人的真实身份；

2. 请求转移的是您本人同意提供的或者基于合同收集的个人信息；

3.转移个人信息具备技术可行性；

4.转移个人信息不损害他人合法权益。

请求转移个人信息次数等明显超出合理范围的，我行可以根据转移个人信息的成本收取必要费用。

（八）注销您的账户

您有权随时通过联系我行的客服热线 021-962999、4006962999 申请注销您的企业网上银行账户。受理注销账户请求后，需要人工处理的，如无特殊情况，我行将在 15 日内完成核查和处理。

您注销企业网上银行的行为是不可逆行为，一旦您注销您的企业网上银行，我行将不再通过企业网上银行收集您的个人信息，并将删除有关您企业网上银行的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

（九）确保您的个人信息权利要求得到响应

如您需要行使查阅、复制、补充、限制处理个人信息等其他个人信息法定权利，请联系我行客服热线 021-962999、4006962999。

为保障您的个人信息安全，如您向我行主张行使个人信息法定权利，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行有权在验证您的身份之后再处理您的请求。如无特殊情况，对于您的请求，我行将在 15 日内完成核查和处理。

对于您的合理请求，我行原则上不收取费用。但对于多次重复、超出合理限度的请求，我行将视情况收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或非常不切实际的请求，我行有权予以拒绝。

如您对我行个人信息保护安全不满意或发现问题，可以致电我行客服热线 021-962999、4006962999 或向投诉邮箱 962999@shrcb.com 进行投诉、举报。如无特殊情况，我行将在 15 日内受理和处理您的投诉、举报。如协商无法解决，您可向调解组织申请调解，或提交我行所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

六、对第三方的责任声明

请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我行接入的第三方提供的服务和接收您的个人信息的第三方可能有自己的个人信息保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，我行会通过弹窗等方式提醒您相关服务由第三方提供，建议您查看并了解其个人信息保护政策。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

七、对未成年人个人信息的约定

1.我行期望父母或监护人指导未成年人使用我行的功能和服务，未经父母或监护人同意，未成年人不得创建自己的用户账户。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

2. **如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本个人信息保护政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的功能和服务或向我行提供您的信息。**对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，我行只会在受到法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。**如您的监护人不同意您按照本个人信息保护政策使用我行的功能和服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的功能和服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。**

3. 如您为未成年人的父母或监护人，请您仔细阅读本个人信息保护政策。当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本个人信息保护政策中的联系方式联系我行。

4. **特别地，如您为不满十四周岁的未成年人（以下简称“儿童”），请在征得您父母或其他监护人同意的前提下使用企业网上银行内（包含我行和第三方）提供的功能和服务或向我行和第三方提供您的信息。**对于经父母或其他监护人同意而收集您的信息的情况，我行除遵守本个人信息保护政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我行会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的功能和服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的功能和服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

八、本个人信息保护政策如何更新

1. 根据国家法律法规及提供功能和服务、业务运营的需要，我行可能对本个人信息保护政策进行部分或全部修订。修改后的内容将通过**推送通知/企业网上银行公告/在我行官方网站公告等一种或多种合理方式通知您。特别地，对于重大变更内容，我行还会提供弹窗形式或其他更为显著的通知。依法需要重新取得您同意的，我行会征求您的同意。**

2. 本个人信息保护政策所指的重大变更包括但不限于：

（1）我行的名称和联系方式；

（2）个人信息的处理目的、处理方式，处理的个人信息种类、保存期限；

（3）您行使法定权利的方式和程序；

（4）法律、行政法规规定应当告知的其他事项。

3. 您有权选择是否继续授权我行收集、处理和使用您的个人信息。**请您在充分理解我行修改后的个人信息保护政策的基础上，作出您认为适当的选择。若您不同意修改后的个人信息保护政策，您有权并应立即停止使用我行的功能和服务。**

4. 您可以在企业网上银行通过“网银设置-个人信息保护政策维护”查看本个人信息保护政策。我行鼓励您在每次使用企业网上银行时都查阅我行的个人信息保护政策。

九、如何联系我行

如您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式与我行联系：

我行全称：上海农村商业银行股份有限公司，注册地址：上海市中山东二路 70 号，邮编 200002；联系电话：客服热线 021-962999、4006962999。

我行设立了个人信息保护联系人，您可以通过邮箱 962999@shrcb.com 联系。

一般情况下，我行将在 15 日内受理和处理您的疑问、意见或建议。

如您对我行的回复不满意，特别是我行个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以向调解组织申请调解，或提交我行所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。