

一、免费服务项目

序号	服务对象	免费服务项目	项目功能
一、账户服务			
1	个人客户	个人存单、存折开立	开立个人存单、存折。
2	个人客户	个人存折柜台补登	存折补登。
3	个人客户	个人存折换折	更换存折。
4	个人客户	个人账户柜台修改密码	修改、重置账户密码。
5	个人客户	个人行内柜台取款	个人行内柜台取款。
6	个人客户	个人行内柜台存款	个人行内柜台存款。
7	个人客户	个人行内柜台转账	个人行内柜台转账。
8	个人客户	人民币零钞、残币清点	人民币零钞、残币清点。
9	个人客户	人民币零钞、残币兑换	人民币零钞、残币兑换。
10	个人客户	借记卡密码修改、重置	借记卡持卡人修改密码，或遗忘密码，办理密码重置。
11	个人客户	借记卡口头挂失	借记卡持卡人遗失卡片，办理口头挂失。
12	个人客户	个人小额账户管理服务费	为日均存款低于 300 元（含）以下的个人小额活期账户提供账户管理服务。
13	单位客户、个人客户	现金、转账汇款手续费	客户向指定慈善机构汇划财政资金、救灾、抚恤金等款项。
14	单位客户、个人客户	境内人民币退汇	将汇兑款项退还收款人。
15	单位客户、个人客户	小额实时借记业务	通过小额支付系统，收款人发起的实时借记付款人账户的业务。
16	单位客户、个人客户	柜面异地行内转账手续费	在我行网点柜面办理向本行异地账户转账业务。
17	单位客户、个人客户	柜面异地行内存取款手续费	在我行网点柜面办理本行异地账户存取款业务。
18	单位客户	单位不动账户维护费	为一年（含）以上未发生结算业务的单位账户提供账户管理服务。
19	单位客户	单位大额取现	为单位客户提供大额（5 万元以上）取现服务。

序号	服务对象	免费服务项目	项目功能
20	单位客户	单位零钞清点	为单位客户清点大量零钞零币。零钞为面额 1 元(含)以下的纸币和硬币。
21	单位客户	电子回单箱、金融服务卡 IC 卡遗失补卡或增发卡	使用电子回单箱及金融服务卡的单位客户因年久失效需补卡的，免收费。
22	为发放三峡库区农村移民扶持资金而设立的后期扶持资金专户	单位活期存款账户开户	开立单位结算账户。
23	为发放三峡库区农村移民扶持资金而设立的后期扶持资金专户	单位小额账户维护费	为账户日平均存款余额不足 50000 元（外汇账户等值 1000 美元）的单位小额账户提供账户管理服务。
24	为发放三峡库区农村移民扶持资金而设立的后期扶持资金专户	单位对账单和回单	为单位客户提供的纸质对账单，以及补制的回单。
25	上海市农业专业合作社账户	单位活期存款账户开户	开立单位结算账户。
26	上海市农业专业合作社账户	单位小额账户维护费	为账户日平均存款余额不足 50000 元（外汇账户等值 1000 美元）的单位小额账户提供账户管理服务。
27	上海市农业专业合作社账户	单位对账单和回单	为单位客户提供的纸质对账单，以及补制的回单。
28	城乡特殊困难群众	个人存单折卡挂失（密码挂失免收费）	城乡特殊困难群众凭低保申请地街道（乡镇）社会救助事务管理所出具的有关证明，持其低保账户存折或借记卡在其开户网点办理挂失业务。
29	城乡特殊困难群众	个人业务上门服务手续费	城乡特殊困难群众凭低保申请地街道（乡镇）社会救助事务管理所出具的有关证明，持其低保账户存折或借记卡在其开户网点办理个人业务上门服务。
30	城乡特殊困难群众	借记卡补卡工本费	城乡特殊困难群众凭低保申请地街道（乡镇）社会救助事务管理所出具的有关证明，在其开户网点补办借记卡免收工本费（同一低保账户补办借记卡免费次数一年内不超过两次）。

二、自助渠道服务

31	个人客户	个人网银、个人手机银行同行转账	我行个人客户通过个人网银、个人手机银行办理同行转账。
32	单位客户、个人客户	单位结算卡、个人借记卡 ATM 修改密码	我行单位结算卡、个人借记卡在自助机具上修改密码。
33	单位客户、个人客户	单位结算卡、个人借记卡境内 ATM 查询	我行单位结算卡、个人借记卡在境内银联网络的自助机具上办理查询。
34	单位客户、个人客户	单位结算卡、个人借记卡同行 ATM 取款	我行单位结算卡、个人借记卡在我行自助机具上办理同行取款。
35	单位客户、个人客户	单位结算卡、个人借记卡同行 ATM 转账	我行单位结算卡、个人借记卡在我行自助机具上办理同行转账。

序号	服务对象	免费服务项目	项目功能
36	单位客户、个人客户	单位结算卡、个人借记卡同行 ATM 存款	我行单位结算卡、个人借记卡在我行自助机具上办理同行存款。
37	个人客户	借记卡同行 ATM 圈存	我行借记卡在我行自助机具上办理同行圈存。
38	城保、镇保、农保和失保个人客户	借记卡跨行 ATM 取款	我行城保、镇保、农保和失保个人客户借记卡在他行自助机具上办理跨行取款。
39	个人客户	个人电子银行 USBkey 工本费（包括个人网银、手机银行）	数字证书用来存放客户身份标识，并对客户发送的电子银行交易信息进行电子签名的电子文件。
三、个人贷款服务			
40	个人客户	个人贷款账单寄送	每月免费为客户寄送个人贷款还款对账单。
41	个人客户	个人贷款账单补寄	补寄个人贷款还款对账单。
42	个人客户	个人贷款还款计划表寄送	每年 1 月 1 日，或客户还款计划发生变更后，免费寄送个人还款计划表。
四、信用卡服务			
43	单位客户、个人客户	补寄最近十二个月内对账单	补制对账单。
44	单位客户、个人客户	挂号信邮寄卡片	免费挂号信函。
45	单位客户、个人客户	邮寄卡片退回处理	回收、登记退回的邮寄卡片。
46	单位客户、个人客户	信用卡到期补寄新卡	免费更换新卡并寄送。
47	单位客户、个人客户	信用额度调整	信用卡信用额度调整。
48	单位客户、个人客户	短信还款提醒	到期还款日前还款短信提醒。
49	单位客户、个人客户	短信到期换卡提醒	卡片到期事前短信提醒。
50	单位客户、个人客户	信用额度调整短信提醒	信用额度变动短信提醒。
五、贸易金融服务			
51	单位客户	信用证预审	提供信用证预审服务。
52	单位客户	单据瑕疵修改、复印	提供交单单据修改、复印服务。
53	单位客户	汇款解付	提供汇入汇款解付服务。
54	单位客户	客户经理上门收单	交接传递银行单据。