

三、工本费（市场调节价）

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
1	各类凭证	00011	各类凭证工本费	银行承兑汇票：免费。 商业承兑汇票：免费。 单位业务委托书：0.12 元/张。 支款凭条：0.04 元/张。 代收现金解款单：2.10 元/本。 现金解款单：2.50 元/本。 进账单（转）：2.10 元/本。 贴现凭证：3.80 元/本。 借款凭证：3.80 元/本。 还款凭证：2.40 元/本。 托收凭证：4.00 元/本。 拒付理由书：3.00 元/本。 委托收款凭证：2.40 元/本。 贷记凭证：0.22 元/张。	单位客户 个人客户	出售给个人或对客户的相关凭证。	湘潭、嘉善、昆山地区托收凭证、支款凭条、代收现金解款单、现金解款单、进账单（转）、贴现凭证、借款凭证、还款凭证、拒付理由书、委托收款凭证暂免收费。	公告
2	支付密码器	01035	支付密码器	代收工本费：330 元/台。	单位客户	单位客户使用支付密码器生成的支付密码为支付票据进行加密。	无	公告
3	借记卡	02810	单位结算卡（含收款卡）工本费	新开卡：20 元/卡； 补办卡：20 元/卡。	单位客户	为单位卡客户提供办卡、补卡服务。	无	公告
		03024	金融 IC 借记卡工本费	标准借记卡：10 元/卡（新开卡、换卡、补卡时均需收取工本费）； 含交通卡功能的借记卡：20 元/卡（新开卡、换卡、补卡时均需收取工本费）。	个人客户	为持卡人提供金融 IC 借记卡卡片。	鑫意 IC 卡、鑫意白金卡、敬老卡、新版社保卡、惠农一卡通工本费暂免收费； 上海工会会员服务卡新开户工本费暂免收费； 补换预制上海工会会员服务借记卡（不含交通卡功能）工本费暂免收费； 已到期或 6 个月内即将到期的上海工会会员服务借记卡补换定制标准上海工会会员服务借记卡（不含交通卡功能）工本费暂免收费； 昆山、浙江长三角一体化示范区、湘潭县支行 IC 借记卡工本费暂免收费； 持上海市高龄老人优待证客户新开户、补换卡工本费暂免收费。	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
4	贷记卡	11030	彩照卡制作费	人民币 50 元/卡/次。	个人客户	对申领彩照卡客户，收取彩照卡制作费用。	无	公告
		11101	IC 贷记卡工本费	人民币 20 元/卡。	个人客户	对申领 IC 贷记卡收取的卡片工本费用。	暂免收费。	公告
5	电子银行	10005	企业 USBkey 工本费	非蓝牙 USBkey 工本费 18 元/个、蓝牙 USBkey 工本费 27 元/个。	单位客户	数字证书用来存放客户身份标识，并对客户发送的电子银行交易信息进行电子签名的电子文件。	嘉善地区新客户暂免收费。	公告

四、人民币非基本结算及账户管理服务（市场调节价）

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
1、个人客户								
1	人民币非基本结算业务	00012	柜面支付结算业务手续费	1、贷记凭证手续费：1 元/笔。对于已购买但未使用的贷记凭证，客户可持贷记凭证实物向原购买网点申请退还手续费。 2、委托收款托收承付：22 元/笔。 3、定期借记：按协议价格收费。 4、批量付款：按协议价格收费。	个人客户	1、贷记凭证用于同城票据交换、行内转账业务。 2、委托收款是收款人委托银行向付款人收取款项的结算方式。托收承付是根据购销合同由收款人发货后委托银行向异地付款人收取款项，由付款人向银行承认付款的结算方式。 3、定期借记：按客户提供的账户、金额，直接扣收资金并转入客户指定账户，协助客户方便快捷地实现大范围的分散收款。 4、批量付款：为客户批量支付款项。	无	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
1	人民币非基本 结算业务	10009	个人网银结 算手续费	1、行内业务 行内（含同城、异地）转账免费。 2、跨行业务 小额支付（普通）、大额支付（加急）、 农信银汇款、网银互联转账： 0.2 万元以下（含 0.2 万元），2 元/ 笔； 0.2 万-0.5 万元（含 0.5 万元），5 元/笔； 0.5 万-1 万元（含 1 万元），10 元/ 笔； 1 万-5 万元（含 5 万元），15 元/笔； 5 万元以上按交易金额的 0.03%收取， 最高 50 元/笔。 3、短信费：0.1 元/笔（客户自选服 务，通过短信通知收款人转账情况）。	个人客户	支付结算业务。	跨行转账暂免收费。 转账暂免收费不含客户自选服务 短信费。	公告
		10027	个人手机银 行结算手续 费	1、行内业务 行内（含同城、异地）转账免费。 2、跨行业务 小额支付（普通）、大额支付（加急）、 农信银汇款、网银互联转账： 0.2 万元以下（含 0.2 万元），2 元/ 笔； 0.2 万-0.5 万元（含 0.5 万元），5 元/笔； 0.5 万-1 万元（含 1 万元），10 元/ 笔； 1 万-5 万元（含 5 万元），15 元/笔； 5 万元以上按交易金额的 0.03%收取， 最高 50 元/笔。 3、短信费：0.1 元/笔（客户自选服 务，通过短信通知收款人转账情况）。	个人客户	支付结算业务。	暂免收费。	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
1	人民币非基本 结算业务	01039	农信银通兑	转账通兑业务：按交易金额的 0.5% 收费，最低 5 元，最高 100 元。 现金通兑业务：按交易金额的 0.8% 收费，最低 10 元，最高 100 元。 查询：2 元/笔。	个人客户	个人客户通过我行依托农信 银系统，对本人或他人在他行 账户实时办理资金转账、现金 取款和查询业务。	1、转账通兑业务：按交易金额的 0.5%收费，最低 5 元，最高 50 元。 2、现金通兑业务：按交易金额的 0.8%收费，最低 5 元，最高 50 元。 3、湘潭县支行客户在湘潭县支行 辖属网点办理长株潭地区内的通 兑业务暂免收费。 4、异地农信机构（指非上海地区 农商银行、农村合作银行、农村信 用社等参加农信银支付清算的金 融机构）代发养老金账户在我行上 海地区营业网点办理农信银现金 通兑与转账通兑业务，每月前两次 可减免手续费，每月最多减免 50 元（现金通兑、转账通兑共用优惠 次数和额度）。 5、家政卡暂免收费。	公告
		03200	儿童金融智 能储蓄罐服 务费	249 元/台。	个人客户	儿童金融智能储蓄罐是定位 儿童及其对应的家庭使用的 智能金融特色产品，其结合了 蓝牙技术、互联网技术及手机 /微信银行功能，可实现儿童 账户与父母账户的交互，引导 孩子自主管理其现金账户。	无	公告
2	账户变更和挂 失服务	01017	个人存单折 卡挂失（密 码挂失免收 费）	10 元/账户/次。	个人客户	为个人客户提供存折、存单、 电子或凭证式国债、借记卡的 挂失，个人印鉴变更服务。	城乡特殊困难群众凭低保申请地 街道（乡镇）社会救助事务管理所 出具的有关证明，持其低保账户存 折或借记卡在其开户网点办理挂 失业务暂免收费。 挂失上海工会会员服务卡、上海市 敬老卡、惠农一卡通、新版社保卡 及对应的个人活期存折暂免收费。	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
3	上门服务	01018	个人业务上门服务	20 元/次。	个人客户	为不便来柜面办理业务的个人客户上门提供必须由本人办理的个人业务（例如挂失等业务）服务，相关业务费用另行收取。	城乡特殊困难群众凭低保申请地街道（乡镇）社会救助事务管理所出具的有关证明，持其低保账户存折或借记卡在其开户网点办理个人业务上门服务暂免收费。	公告
4	账户监管	01030	账户监管手续费	根据监管账户资金金额的大小和监管期限的长短进行定价，按账户监管资金金额的 0.2%-0.25%/年收取，最高 10 万元/账户/年，期限不满一季的按一个季度收取。我行发放贷款使用的监管账户免费。	个人客户	我行接受客户共同委托，按照协议各方签订的账户监管协议，对监管账户内的资金运用按约定条件进行监控。	无	协议
5	资信证明	07006	个人客户证明手续费	新开、补签、延期、提前解除止付，20 元/张。	个人客户	提供个人存款证明、个人贷款证明、财产证明新开、补签、延期、提前解除止付等服务。	无	公告

2、单位客户

同 1	人民币非基本结算业务	00012	柜面支付结算业务手续费	1、贷记凭证手续费：1 元/笔。对于已购买但未使用的贷记凭证，客户可持贷记凭证实物向原购买网点申请退还手续费。 2、委托收款托收承付：22 元/笔。 3、定期借记：按协议价格收费。 4、批量付款：按协议价格收费。	单位客户	1、贷记凭证用于同城票据交换、行内转账业务。 2、委托收款是收款人委托银行向付款人收取款项的结算方式。托收承付是根据购销合同由收款人发货后委托银行向异地付款人收取款项，由付款人向银行承认付款的结算方式。 3、定期借记：按客户提供的账户、金额，直接扣收资金并转入客户指定账户，协助客户方便快捷地实现大范围的分散收款。 4、批量付款：为客户批量支付款项。	无	公告
-----	------------	-------	-------------	---	------	--	---	----

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
同 1	人民币非基本结算业务	10008	企业电子银行结算手续费	1 万元以下（含 1 万元），5 元/笔； 1 万-10 万元（含 10 万元），10 元/笔； 10 万-50 万元（含 50 万元），15 元/笔； 50 万-100 万元（含 100 万元），20 元/笔； 100 万元以上按交易金额的 0.02‰收取，最高 200 元/笔。	单位客户	通过网上银行/手机银行等渠道提供境内转账汇款服务。	1、按收费标准实行 9 折优惠。 2、行内转账汇款（含费用报销）暂免收费，优惠至 2026 年 9 月 30 日。 3、跨行转账汇款，收款银行所在地为上海地区的，收费为 0.9 元/笔。 4、嘉善地区暂免收费。 同时涉及多个优惠政策的，以手续费较低的为准。	公告
6	账户开户服务	01001	单位活期存款账户开户	300 元/账户。	单位客户	为单位客户开立单位结算账户。	单位活期存款账户开户暂免收费。 外汇账户暂免收费。对为发放三峡库区农村移民扶持资金而设立的后扶持资金专户、上海市农业专业合作社账户暂免收费。 上海市总工会下辖子工会对公活期账户暂免收费。 昆山、嘉善、湘潭地区暂免收费。	公告
		01200	个人银行间债券市场柜台业务开户手续费	10 元/客户。	个人客户	为个人客户在我行开立银行间债券市场柜台业务托管账户，用于记载所持有债券的品种、数量及相关权利。	暂免收费。	公告
		01300	对公银行间债券市场柜台业务开户手续费	10 元/客户。	单位客户	为公司客户在我行开立银行间债券市场柜台业务托管账户，用于记载所持有债券的品种、数量及相关权利。	暂免收费。	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
7	电子银行服务	10002	企业电话银行年服务费	按协议价格收费，收费标准参照240-360元/账户/年。	单位客户	以企业电话银行业务客户服务须知描述为准。	按协议收费，收费标准参照120-180元/账户/年，优惠至2026年9月30日。 湘潭地区暂免收费。	协议
		10003	企业电子银行服务费	200元/操作员/年。	单位客户	提供网上银行/手机银行等渠道的金融服务。	100元/操作员/年，优惠至2026年9月30日。 昆山、嘉善地区新客户暂免收费。	公告
		10004	银企直联开通服务费	参考10万元/客户进行商议，一次性收取。 注：后续因客户变更财务系统，需我行配合开展银企直联测试、验证等服务的，参考5万元/次收取。	单位客户	为客户提供财务系统与银行系统联接的接口，并提供接口开发支持、后续测试、投产、验证等服务。	参考5万元/客户进行商议，一次性收取。 注：后续因客户变更财务系统，需我行配合开展银企直联测试、验证等服务的，参考2.5万元/次收取。 上述优惠政策优惠至2026年9月30日。	协议
		10070	代理第三方支付服务费	1、代理第三方支付开通费，参考10万元/客户的标准进行商议，一次性收费。 2、代理第三方支付年服务费，参考5万元/客户/年的标准协议收费。	同业客户	以合同、协议内容为准。	无	协议
8	小额账户维护	01003	单位小额账户维护费	人民币账户：50元/账户/季；外汇账户：等值50美元/账户/季。 在我行仅开立一个单位结算账户（不含信用卡、贵宾账户）的客户，系统自动减免该账户小额账户维护费。在我行开立一个以上单位结算账户（不含信用卡、贵宾账户）的客户且客户账户中（不含信用卡）没有享受免收账户管理费（含小额账户管理费）和年费的，可根据客户申请提供一个免收账户管理费（含小额账户管理费）和年费的账户（不含信用卡、贵宾账户）。	单位客户	为账户日平均存款余额不足50000元（外汇账户等值1000美元）的单位小额账户提供账户管理服务。	人民币单位结算账户暂免收费。 外汇账户暂免收费。对为发放三峡库区农村移民扶持资金而设立的后扶持资金专户、上海市农业专业合作社账户，免收。 上海市总工会下辖子工会对公活期账户，免收。	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
同 2	账户变更和挂失服务	01006	单位账户变更和挂失	1、单位账户信息变更：10 元/次。因我行原因变更账户信息的不收费。 2、单位印鉴变更：10 元/账户/次。 3、单位客户挂失：50 元/账户/次。	单位客户	1、对单位结算账户相关信息进行变更。 2、为单位客户变更印鉴。 3、为单位客户办理存单（证实书）挂失、存单密码挂失。	无	公告
9	账户查询	01008	单位账户查询	1、交易明细查询： 三个月以内（含三个月），免费； 三个月至一年（含一年），20 元/次； 一年以上，40 元/次。 公、检、法等有权执行机关免费。 2、汇款查询：5 元/笔。	单位客户	1、为单位客户查询账户交易明细信息。 2、为单位客户查询汇款信息。	暂免收费。	公告
		01055	个人电子银行账户认证费	按照人行收费标准。	同业客户	为加入跨行账户信息认证服务平台（CBAC）白名单同业客户提供查询或被查询 I、II、III 类账户标识的服务。	无	协议
10	对账单和回单	01011	单位对账单和回单	1、对账单：1 元/页。 2、对账单补制： 三个月以内（含三个月），免费； 三个月至一年（含一年），10 元/份； 一至三年（含三年），20 元/份； 三年以上，100 元/份。 3、回单补制： 三个月以内（含三个月），免费； 三个月至一年（含一年），10 元/份； 一至三年（含三年），20 元/份； 三年以上，100 元/份。 一个账户的一次申请为一份。	单位客户	为单位客户提供的纸质对账单，以及补制的回单。	外汇账户暂免收费。对为发放三峡库区农村移民扶持资金而设立的后期扶持资金专户、上海市农业专业合作社账户暂免收费。	公告
11	电子回单箱服务	01023	电子回单箱服务费	360 元/账户/年。金融服务卡工本费 10 元/张，首张金融服务卡免收工本费。	单位客户	单位客户可使用支持电子回单自助打印的设备获取回单。	1、服务费：上海市农业专业合作社账户，240 元/账户/年。湘潭地区 120 元/账户/年。 2、金融服务卡工本费：因年久失效需补卡的客户暂免收费。湘潭地区暂免收费。	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
12	短信通知服务	10016	个人客户短信通知定制业务服务费	1、资金变动通知：9 元/账户/手机号/季或 30 元/账户/手机号/年。 2、回复短信冻结账户：36 元/客户/年。 3、回复短信冻结网银：36 元/客户/年。 4、定期存款通知：5 元/客户/年。 5、特殊业务通知：5 元/客户/年。 6、金融类资讯信息通知：免费。	个人客户	个人客户通过手机短信方式及时了解结算账户资金变动、账户余额等。	1、资金变动通知： （1）仅接收资金变动金额在 300 元（含）以上短信：暂免收费。 （2）对于社保卡、工会卡、敬老卡、家政卡、鑫意卡、鑫意白金卡，用于代理发放社保（含城保、镇保、农保、失保）资金的账户，绑定并用于我行贷款还款的借记卡，以及其他符合我行减免规定的借记卡账户开通个人资金变动通知服务：暂免收费。 （3）AUM≥100 万的财富客户开通个人资金变动短信通知服务：暂免收费。 2、回复短信冻结账户：暂免收费。 3、回复短信冻结网银：暂免收费。 4、定期存款通知：暂免收费。 5、特殊业务通知：暂免收费。	公告
		01034	企业客户短信通知定制业务服务费	1、资金变动通知：60 元/账户/手机号/季或 240 元/账户/手机号/年。 2、日终余额警戒通知：15 元/账户/手机号/季或 60 元/账户/手机号/年。 3、账户余额通知（按日、按旬、按月）：15 元/账户/手机号/季或 60 元/账户/手机号/年。 4、特殊业务通知：60 元/客户/年。 5、定期到期通知：60 元/客户/年。 6、大额资金交易通知：免费。 7、金融资讯通知：免费。	单位客户	企业客户通过手机短信方式及时了解结算账户资金变动、账户余额及新业务介绍等。	1、资金变动通知：30 元/账户/手机号/季或 120 元/账户/手机号/年。 2、日终余额警戒通知：7.5 元/账户/手机号/季或 30 元/账户/手机号/年。 3、账户余额通知（按日、按旬、按月）：7.5 元/账户/手机号/季或 30 元/账户/手机号/年。 4、特殊业务通知：30 元/客户/年。 5、定期到期通知：30 元/客户/年。 上述 1-5 项优惠政策优惠至 2026 年 9 月 30 日。 嘉善地区暂免收费。	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
同 3	上门服务	02206	企业上门服务	上门收（送）款：180-1000 元/次，非营业时间提供上门收（送）款服务的，加收 30%手续费。长期定点业务按协议价格收费；临时业务按次收费。 上门收（送）单：20 元/次；非营业时间提供上门收（送）单服务的，加收 30%手续费。长期定点业务按协议价格收费；临时业务按次收费。	单位客户	由我行上门办理收送款项、各种结算业务的取送单服务，具体以合同或协议内容为准。	无	协议
同 4	账户监管	01030	账户监管手续费	根据监管账户资金金额的大小和监管期限的长短进行定价，按账户监管资金金额的 0.2‰-0.25‰/年收取，最高 10 万元/账户/年，期限不满一季的按一个季度收取。我行发放贷款使用的监管账户免费。	单位客户	我行接受客户共同委托，按照协议各方签订的账户监管协议，对监管账户内的资金运用按约定条件进行监控。	无	协议
同 5	资信证明	07001	单位资信证明	单位存款资信证明：存款时点数证明，按每份 200 元。出具账户发生额证明，按账户发生额时间和笔数分段计费：账户发生额在申请日期前一年内的，30 笔及以下的证明，每份 200 元，30 笔以上的证明，每份 400 元。账户发生额在申请日期前一年以上二年以内的，按上述标准加倍计收。 单位贷款资信证明：400 元/份。 单位结算纪律资信证明：200 元/份。 单位授信资信证明：400 元/笔。 单位综合资信证明：按证明内容累加，各项证明收费合计打八折，或按协议价格收费（委托人需要中英文对照版本的，上浮 50%）。 单位其他单项资信证明：300 元/份。 上述资信证明委托人需要中英文对照版本的，上浮 50%。 小型微型企业不予收取。	单位客户	为客户提供单位存款资信证明、单位贷款资信证明、单位结算纪律资信证明、单位授信资信证明、单位综合资信证明及其他单项资信证明等文本。	暂免收费。	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
13	银行询证函	07018	银行询证函 (单位)	100 元/份。	单位客户	为单位客户验资、审计等需要出具相关证明(存款、贷款等)。	小型微型企业、托管业务客户暂免收费。	公告
14	现金管理服务	12001	企业现金管理服务	1、现金管理年服务费:参考 0.1 万元/客户/年进行协商收取。 2、鑫账簿功能费:参考 1.5 万元/账户/年进行协商收取,或协商一次性收取,账户数量超过 2 个时最高收费 3 万元/客户/年。 3、项目保证金管理功能费:参考 1 万元/账户/年进行协商收取,或协商一次性收取,账户数量超过 2 个时最高收费 2 万元/客户/年。 4、集团资金池综合功能费:参考 3 万元/账户/年进行协商收取,或协商一次性收取,账户数量超过 20 个时最高收费 60 万元/集团/年。 5、现金管理结算手续费: (1)行内转账(含同城、异地)免费。 (2)跨行业务: 同城转账 1 元/笔。 异地转账 1 万元以下(含 1 万元), 5 元/笔; 1 万—10 万元(含 10 万元), 10 元/笔; 10 万—50 万元(含 50 万元), 15 元/笔; 50 万—100 万元(含 100 万元), 20 元/笔; 100 万元以上, 每笔按汇划金额的 0.002%收取, 最高收费 200 元。 6、小型微型企业不予收取(不包括现金管理结算手续费)。	单位客户	提供现金管理系统基础功能、鑫账簿管理、集团资金池管理、项目保证金管理等,提供现金管理系统 USBkey 使用及年度证书更新,为现金管理系统客户提供同城、异地支付结算业务。	现金管理结算手续费:跨行转账(含同城、异地)按原有标准的 9 折收取。	协议

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
14	现金管理服务	12014	企业现金管理服务（跨境资金池）	<p>跨境资金池综合功能费：参考 3 万-8 万元/账户/年进行协商收取。</p> <p>使用内部计价功能服务的，可按照以下标准另行收取内部计价费：</p> <p>（1）内部计价</p> <p>内部计价交易量费：参考 10 元/笔/账户进行协商收取。</p> <p>内部计价交易额费：参考交易额的 0.5%/账户进行协商收取。</p> <p>使用外债和境外放款额度集中管理功能服务的，可按照以下标准另行收取跨境放款费：</p> <p>（2）跨境放款</p> <p>跨境放款交易量费：参考 100 元/笔进行协商收取。</p> <p>跨境放款交易额费：参考交易额的 0.5%/账户进行协商收取。</p> <p>小型微型企业不予收取。</p>	单位客户	提供现金管理系统最简功能、集团账户资金归集、集团账户内部计价、资金池管理、外债和境外放款额度集中管理等，提供现金管理系统 USBkey 使用及年度证书更新。	无	协议
		12015	多银行财资管理服务	<p>1、系统软件开发与实施费：</p> <p>（1）系统基础平台（含制定需求分析与实施方案）：20 万元；</p> <p>（2）系统业务模块费（每个模块单独计费，包括系统管理、账户管理、结算管理、流动性管理、内部银行、收付款管理、票据管理、移动办公等），1 万元/个；</p> <p>2、银企直连接入费：2 万元/银行；</p> <p>3、系统维护费：5 万元/年；</p> <p>4、系统个性化实施及培训服务费：0.2 万元/人/天；</p> <p>5、小型微型企业不予收取。</p>	单位客户	提供多银行资金管理系统，包括银企直联对接、账户信息管理、资金归集、内部银行、收付款管理、资金报表等业务功能模块；提供多银行资金管理系统软件维护服务；提供多银行资金管理系统个性化实施服务、用户培训。	无	协议

五、代理业务（市场调节价）

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
15	代理会计结算业务	01050	代理会计结算手续费	按协议价格收费。	单位客户	我行代理其他单位客户进行的会计结算业务。	无	协议
16	代理现金业务	02101	代理同业现金业务收费	1、代理他行现金存取：按协议价格收费，基准价格为现金存取金额的 0.08%。 2、代理保管箱款：按保管款箱数、距离等情况协议收费，参考标准 3 万-20 万元/件/年。 3、代理款箱运送：按协议价格收费。	同业客户	为其他银行提供现金存取、现金钱箱保管、现金钱箱运送服务。	无	协议
17	委托贷款或投资服务	02801	委托贷款或投资服务	金额在 2000 万元（不含 2000 万元）以下：0.5%-3%/月； 金额 2000 万元（含 2000 万元）-1 亿元（不含 1 亿元）：0.15%-2%/月； 金额 1 亿元（含 1 亿元）以上的：0.1%-1%/月； 年手续费最低 1000 元/笔（单笔手续费不足 1000 元的）。 小型微型企业不予收取。	合作单位	接受客户委托，根据委托人确定的贷款或投资项目负责协议签署、发放本金和收益划付，具体以合同或协议内容为准。	无	协议
		02806	公积金贷款	按公积金中心的给付标准收费。	合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
18	代收（缴）费业务	02203	代收学杂费	根据协议价格向委托方收费。 异地业务向交款人收取 5.5 元/笔的结算手续费。	合作单位	以合同、协议内容为准。	财政代发工资户暂免收费。	协议
		02204	代收公用事业费	按协议价格收费。	合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
		10019	电子银行手机充值	按协议价格收费。	合作单位	以合同、协议内容为准。	湘潭地区暂免收费。	协议
		10020	电子银行代收公用事业费	按协议价格收费。	合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
19	代付业务	02201	代发工资	人均 2000 元以下，0.4 元/笔； 人均 2000 元（含 2000 元）-6000 元（含 6000 元），0.2 元/笔； 人均 6000 元以上免费。	合作单位	以合同、协议内容为准。	财政代发工资户、为发放三峡库区农村移民扶持资金而设立的后期扶持资金专户暂免收费。	协议

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
19	代付业务	10014	企业网银代发工资	行内发放每笔 0 元-2 元; 跨行发放每笔按企业网银结算手续费标准收取, 且不低于行内发放每笔手续费。	单位客户	以合同、协议内容为准。	无	协议
		02213	代理失业保险金发放手续费	0.4 元/笔。	合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
		02214	代理企业年金批量代发手续费	同城账户 1 元/笔, 异地账户 2 元/笔。	合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
		02218	代发促进就业金手续费	0.4 元/笔。	合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
20	代理销售业务	02217	金融便利店智能商务代理服务	按协议价格收费。	合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
21	代理国债业务	02301	代理国债业务手续费	代理发行兑付和提前兑付手续费均按财政部、中国人民银行每期国债发行文件的相关规定收取。现行提兑手续费按提前兑付本金的 1%收取。	财政部 个人客户	以财政部、人行发行文件为准, 承销各期储蓄国债, 为投资者办理提前兑付业务。	无	公告
22	代理保险业务	02501	代理抵押物财产险业务	按照监管有关规定, 根据代理保险协议费率收取。	同业机构	代理销售抵押物财产险产品, 具体以合同或协议内容为准。	无	协议
		02502	代理个人保险业务	按协议价格收费。	合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
23	代理基金业务	02601	代理基金业务	按协议价格收费。	合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
		02604	电子银行代理基金业务	按协议价格收费。	合作单位 个人客户 单位客户	为企业、个人客户提供通过网上银行、手机银行等电子银行渠道办理基金业务, 包括开立账户、购买、赎回、查询基金份额和增值服务等。	无	协议
24	理财业务	02701	个人理财业务	按协议价格收费。	个人客户	为客户提供理财产品销售服务, 并接受客户的委托和授权, 按照与客户事先约定的投资计划和方式提供理财产品存续期内管理服务。	无	协议

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
24	理财业务	02703	公司理财业务	按协议价格收费。出质的理财产品管理，最高按万分之二的费率收取，最多不超过人民币2万元。	单位客户	为客户提供理财产品销售服务，并接受客户的委托和授权，按照与客户事先约定的投资计划和方式提供理财产品存续期内管理服务。	无	协议
		02709	同业理财业务	按协议价格收费。	同业客户	为客户提供理财产品销售服务，并接受客户的委托和授权，按照与客户事先约定的投资计划和方式提供理财产品存续期内管理服务。	无	协议
		10032	个人电子银行理财业务	按协议价格收费。	个人客户	为个人客户提供通过网上银行、手机银行等个人电子银行渠道办理银行理财产品的购买、赎回和查询持有份额等。	无	协议
25	代理理财销售业务	02715	代理理财销售业务	按协议价格收费。	合作单位	接受合作单位委托，代理销售理财产品。	无	协议
26	代销资产管理业务	03027	代理基金专户及资管计划	按协议价格收费。	合作单位	为基金公司及其子公司提供基金专户及专项资管计划等产品的代理推介等服务。	无	协议
		03031	代理券商资管计划	按协议价格收费。	合作单位	为证券公司及其子公司提供券商集合理财计划等产品的代理推介等服务。	无	协议
		03032	代理保险资管计划	按协议价格收费。	合作单位	为保险公司及其子公司提供养老保障管理产品、保险资管计划等产品的代理推介等服务。	我行渠道代销平安实利派策略配置产品免1%购买手续费。	协议
		03033	代理信托计划资金收付	按协议价格收费。	合作单位	代理信托计划资金的收付。	无	协议

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
27	代理贵金属业务	02105	代理个人贵金属业务	按协议价格收费，单边费率上限不超过0.08%。	个人客户	以合同、协议内容为准。	无	协议
		02702	实物黄金业务	按协议价格收费。	合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
		10034	个人电子银行代理贵金属业务	按协议价格收费。	个人客户	以合同、协议内容为准。	无	协议
		02710	个人柜面贵金属积存金业务	申购手续费：在客户发起申购后、在扣得的申购款项中计收，收费上限不超过申购金额的1.5%。具体以协议为准。 现金赎回手续费：在客户办理现金赎回时、在清分现金赎回款项前计收，收费上限不超过赎回金额的1.5%。具体以协议为准。	个人客户	为个人客户提供通过网点柜面办理积存金申购和现金赎回服务，具体以协议内容为准。	申购手续费为0%，现金赎回手续费为0.5%。	协议
		02711	个人电子银行贵金属积存金业务	申购手续费：在客户发起申购后、在扣得的申购款项中计收，收费上限不超过申购金额的1.5%。具体以协议为准。 现金赎回手续费：在客户办理现金赎回时、在清分现金赎回款项前计收，收费上限不超过赎回金额的1.5%。具体以协议为准。	个人客户	为个人客户提供通过网上银行等电子渠道办理积存金申购和现金赎回服务，具体以协议内容为准。	申购手续费为0%，现金赎回手续费为0.5%。	协议
		02712	其他贵金属积存金业务	按协议价格收费。	合作单位	客户提金赎回时，我行代理实物金供应商收取积存金实物金提金溢价款，实物金供应商定期划付我行提金赎回手续费款，具体以合同、协议内容为准。	无	协议
		02720	代理人贵金属业务	按协议价格收费。	单位客户 合作单位	我行作为上海黄金交易所金融类会员，根据法人客户委托，代理其在上金所进行贵金属买卖、资金清算和实物交割（含租借过户）等交易的行为，具体以合同、协议内容为准。	无	协议

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
28	代理他行卡收单业务	03019	他行卡跨行 ATM 取款	根据银联规定标准参与手续费分成。	同业客户	持卡人持他行卡在我行的 ATM 机上办理取款，无论同城或异地，发卡行向我行支付代理手续费。	无	协议
		10031	他行卡跨行 ATM 存款	根据银联规定标准参与手续费分成。	同业客户	持卡人持他行卡在我行 ATM 机上办理存款业务，无论同城或异地，发卡行向我行支付代理手续费。	无	协议
29	代理证券业务	02303	债券结算代理业务	按债券结算代理协议的具体规定逐笔收取，上限不超过 0.1‰。	合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
		02305	国债、地方债、金融债等承分销手续费	按财政部、人民银行的相关规定，及各发行主体的有关文件或协议等收取。	债券发行人 同业机构	我行作为国债、地方债、金融债等承销商或投资人，承销或投资财政部国债、地方债、以及国开行、进出口行、农发行金融债等。	无	协议

六、国际业务（市场调节价）

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准		收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
30	汇款业务	04221	个人电汇境外	按金额的 1%收取（最低 20 元/笔，最高 200 元/笔）。	另收电讯费。汇款人承担境外银行费用：USD:20 美元/笔。EUR: 汇款金额≤12500 欧元, 20 欧元/笔, 汇款金额>12500 欧元, 50 欧元/笔。HKD: 250 港币/笔。JPY: 收款行为东三菱或三井住友银行, 按汇款金额的 0.5%收取（最低 2500 日元/笔，最高不封顶）；收款行为其他银行, 按汇款金额的 1%收取（最低 5000 日元/笔，最高不封顶）。GBP: 16 英镑/笔。AUD: 25 澳元/笔。SGD:25 新元/笔。CAD: 25 加元/笔。CNY: 400 元/笔, 收款银行所在地为日本的银行, 按汇款金额的 0.5%收取（最低 400 元/笔，最高不封顶）。	个人客户	我行根据客户申请委托代理行解付汇款。	无	公告
		04223	个人电汇境内			个人客户	我行根据客户申请委托代理行解付汇款。	无	公告
		04201	个人转汇	按金额的 1%收取（最低 50 元/笔，最高 200 元/笔）。		个人客户	我行将汇款转汇给收款人。	无	公告
		04202	个人退汇	受益人要求退汇的视同汇出汇款。		个人客户	我行将无法解付的汇款或客户要求退回的汇款退回汇出银行。	无	公告
		04231	个人汇款查询、指示修正、挂失、止付	50 元/笔。	另收电讯费。	个人客户	我行委托代理行查询、修正、挂失、止付汇款。	无	公告
		05501	个人客户“步步精心全球汇”（GPI 汇款服务）	参考收费标准：“精心汇出+汇入”服务：年服务费：1200 元/客户/年，月服务费：120 元/客户/月；“精心汇出”服务：年服务费：800 元/客户/年，月服务费：80 元/客户/月，单笔服务费：20 元/笔；“精心汇入”服务：年服务费：800 元/客户/年，月服务费：80 元/客户/月。		个人客户	为客户提供汇出汇款和汇入汇款状态实时通知、全球跟踪、业务优先处理服务。	暂免收费。	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准		收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
30	汇款业务	05321	企业电汇境外	按金额的 1%收取（最低 100 元或 15 美元/笔，最高 1000 元或 150 美元/笔）。	另收电讯费。汇款人承担境外银行费用：USD:20 美元/笔。EUR: 汇款金额≤12500 欧元, 20 欧元/笔，汇款金额>12500 欧元, 50 欧元/笔。HKD: 250 港币/笔。JPY: 收款行为东三菱或三井住友银行，按汇款金额的 0.5%收取（最低 2500 日元/笔，最高不封顶）；收款行为其他银行，按汇款金额的 1%收取（最低 5000 日元/笔，最高不封顶）。GBP: 16 英镑/笔。AUD: 25 澳元/笔。SGD:25 新元/笔。CAD: 25 加元/笔。CNY:400 元/笔，收款银行所在地为日本的银行，按汇款金额的 0.5%收取（最低 400 元/笔，最高不封顶）。	单位客户	我行根据客户申请委托代理行解付汇款。	信贷资金受托支付划拨产生的跨行转账汇款手续费免收。	公告
		05323	企业电汇境内	按金额的 1%收取（同城最低 50 元或 8 美元/笔，最高 200 元或 30 美元/笔，异地最低 100 元或 15 美元/笔，最高 1000 元或 150 美元/笔）。		单位客户	我行根据客户申请委托代理行解付汇款。	信贷资金受托支付划拨产生的跨行转账汇款手续费免收。	公告
		05301	企业转汇	同城转汇参照同城汇出汇款收取；异地转汇参照异地汇出汇款收取。		单位客户	我行将汇款转汇给收款企业。	无	公告
		05302	企业退汇	受益人要求退汇的视同汇出汇款。		单位客户	我行将无法解付的汇款或客户要求退回的汇款退回汇出银行。	无	公告
		05331	企业汇款查询、指示修正、挂失、止付	100 元/笔。	另收电讯费。	单位客户	我行委托代理行查询、修正、挂失、止付汇款。	无	公告
		05502	企业客户“步步精心全球汇”（GPI 汇款服务）	参考收费标准：“精心汇出+汇入”服务：年服务费：3000 元/客户/年，月服务费：300 元/客户/月；“精心汇出”服务：年服务费：2000 元/客户/年，月服务费：200 元/客户/月，单笔服务费：50 元/笔；“精心汇入”服务：年服务费：2000 元/客户/年，月服务费：200 元/客户/月。		单位客户	为客户提供汇出汇款和汇入汇款状态实时通知、全球跟踪、业务优先处理服务。	暂免收费。	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准		收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
30	汇款业务	05503	汇出汇款全额到账	人民币 200 元或 30 美元/笔。		个人客户 单位客户	为客户提供名单内收款行全额到账的汇出汇款服务（仅限美元币种）。	无	公告
31	国际信用证	05101	预通知	100 元/笔。		单位客户	我行将收到的未核押或有其他缺陷的出口信用证预先通知客户。	无	公告
		05102	通知或转递	信用证通知费由受益人承担的，200 元/笔；费用由申请人承担的，按金额的 1%收取，最低 200 元/笔，最高 1000 元/笔。在我行交单议付可酌情减免。		单位客户	我行将收到出口信用证通知或转通知客户。	无	公告
		05103	通知或转递信用证修改	100 元/笔。		单位客户	我行将收到出口信用证修改通知或转通知客户。	无	公告
		05104	保 兑 信 用 证（含通知费）	信用证金额的 2%按季收取（最低 500 元/笔，不足 3 个月按 3 个月收取）。		单位客户	我行对收到的出口信用证进行通知并加具保兑。	无	公告
		05105	议付或验单	按金额的 1.25%收取（最低 200 元或 30 美元/笔）。	另照实收取邮费。	单位客户	我行依据信用证和国际惯例对客户出口信用证项下交单进行审核。	无	公告
		05106	无 偿 放 单 / 退 单/换单	100 元/笔。	另照实收取邮费。	单位客户	我行对出口信用证项下交单根据客户指示进行无偿放单、退单或换单处理。	无	公告
		05107	转让信用证	按金额的 1%收取（最低 200 元/笔，最高 1000 元/笔）。转让修改 100 元/笔，撤证（注销）100 元/笔。	另收电讯费（电开）或邮费（信开）。	单位客户	我行根据信用证第一受益人要求将信用证转让给第二受益人。	无	公告
		05108	信用证效期内注销	100 元/笔。	另收电讯费。	单位客户	我行根据客户要求注销信用证。	无	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准		收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
31	国际信用证	05109	查询/交涉/催收	100 元/笔。	另收电讯费。	单位客户	我行根据客户要求或业务需要对信用证业务进行查询、交涉或催收。	无	公告
		05120	预开证	100 元/笔，同时收取开证手续费和电讯费。	另收电讯费人民币 200 元或 30 美元/笔。	单位客户	我行根据客户要求预开简本信用证。	无	公告
		05121	开证	根据开证金额的 3% (最低人民币 300 元/笔) 费率按季收取；效期 3 个月以外，每 3 个月增收 0.5%，（不足 3 个月按 3 个月计收）。	另收电讯费人民币 300 元或 45 美元/笔。	单位客户	我行根据客户要求正式开立完整信用证。	无	公告
		05122	修改	200 元/笔（不涉及金额/效期的修改）；金额/效期增加部分按新开证标准计收。	另收电讯费。	单位客户	我行根据客户要求对开出信用证内容作出修改。	无	公告
		05123	承兑/延期付款	按金额的 1‰最低 200 元，按月收取，不足一个月的按一个月收取。	另收电讯费。	单位客户	我行对信用证项下来单进行承兑或作出延期付款承诺。	无	公告
		05124	偿付费	50 美元/笔。		单位客户	进口信用证项下付款产生的偿付费。	无	公告
		05125	不符点处理费	人民币 500 元或 80 美元/笔，付款时内扣。		单位客户	我行审核信用证来单对不符点收取的费用。	无	公告
		05127	提货担保手续费	信用证来单金额的 0.5‰收取，最低 500 元/笔。		单位客户	进口信用证项下客户申请由我行出具担保函方便其提货时收取的费用。	无	公告
		05128	银行抬头提单背书	300 元/笔。		单位客户	我行对银行抬头提单加具背书以便客户提货。	无	公告
		05130	退单	200 元/笔。	另收电讯费。	单位客户	我行根据来单行要求对进口信用证进行退单处理。	无	公告
		05131	信用证有效期内撤销	100 元/笔。	另收电讯费。	单位客户	我行根据客户要求对信用证作出撤销。	无	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准		收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
32	国内信用证	08101	开证	按协议价格收费。基准费率根据开证金额的 1.5‰-2%（具体费率根据业务风险、担保等情况确定）按季收取；效期一个季度以上的每季度加收第一季度费用的 30%；不足一季度的按照一季度计算；总费用低于人民币 300 元的，按 300 元收取。	另按实收邮电费。	单位客户	对开证申请书、开证申请人承诺书、开证业务贸易背景的真实性和合法性等进行调查和审核。	无	协议
		08102	修改	按每笔 100 元收取，增额/展期修改的，对增额/展期部分按开证手续费标准收取，最少不低于 100 元，不另收取修改手续费。	另按实收邮电费。	单位客户	审核申请书要素，收集受益人同意修改的书面证明等。	无	公告
		08103	通知	按每笔 50 元收取。	另按实收邮电费。	单位客户	填制信用证通知书，连同信用证正本由通知行交付受益人。 开证行非我行系统的，我行核验密押是否正确等表面真实性，并填制信用证通知书，连同信用证正本由通知行经办机构交付受益人。	无	公告
		08104	修改通知	按每笔 50 元收取。	另按实收邮电费。	单位客户	填制信用证修改通知书，连同信用证修改书正本由通知行交付受益人。 开证行非我行系统的，我行核验密押是否正确等表面真实性，并填制信用证修改通知书，连同信用证修改书正本由通知行经办机构交付受益人。	无	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准		收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
32	国内信用证	08105	议付	按议付单据金额的 0.1%收取。	另按实收邮电费。	单位客户	审单确定单证相符,向受益人给付对价。	无	协议
		08106	效期内注销	100 元/笔。	另按实收邮电费。	单位客户	全套信用证正本作废归档,解除开证申请人担保、恢复其授信额度,退还保证金。	无	公告
		08107	不符点处理	450 元/笔。		单位客户	将不符点通知受益人,请其联系开证申请人,督促开证申请人及时出具对单据不符点的书面处理意见。	无	公告
		08108	委托收款审单	按委托收款金额的 1%收取,最少不低于 300 元。	另按实收邮电费。	单位客户	将单据寄开证行索偿资金。	无	公告
		08109	承兑	按金额的 1%最低 200 元,按月收取,不足一个月的按一个月收取。	另按实收邮电费。	单位客户	我行对信用证项下来单进行承兑。	无	公告
		08110	国内信用证委托收款	50 元/笔,在我行交单议付可酌情减免。		单位客户	信用证委托收款。	无	公告
		08111	国内信用证其他单证处理费	100 元/笔。	另按实收邮电费。	单位客户	无偿放单、换单、退单。	无	公告
		08112	电文处理费	100 元/笔。	另按实收邮电费。	单位客户	信用证电文处理。	无	公告
		08113	国内信用证查询/交涉/催收	100 元/笔。	另按实收邮电费。	单位客户	按客户要求或业务需要对国内信用证业务进行查询、交涉或催收。	无	公告
33	托收业务	05205	跟单托收	按金额的 1%收取(最低 200 元/笔,最高 2000 元/笔)。	另照实收取邮费。	单位客户	我行根据客户指示将单据交寄代收行收款。	无	公告
		05206	修改托收委托书	100 元/笔。		单位客户	我行根据客户指示对收款信息进行修改。	无	公告
		05207	查询/交涉/催收	100 元/笔。	另收电讯费。	单位客户	我行对跟单托收业务进行查询、交涉或催收。	无	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准		收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
33	托收业务	05208	换单	100 元/笔。	另照实收取邮费。	单位客户	我行根据客户要求对出口托收业务单据进行替换。	无	公告
		05222	跟单代收	按金额的 1%收取（最低 200 元/笔，最高 2000 元/笔）。	另照实收取邮费。	单位客户	我行根据托收行指示将进口单据交客户并提示付款。	无	公告
		05223	退单、换单（境外承担）	200 元/笔。	另照实收取邮费。	单位客户	我行根据托收行指示将进口单据退回或替换的处理。	无	公告
		05225	拒付退跟单	100 元/笔。	另照实收取邮费、电讯费。	单位客户	我行根据客户指示将进口单据退回托收行。	无	公告
34	保函/备用证	05401	跨境融资性保函/备用证	按协议价格收费。基准费率为每季收取保函/备用证有效余额的 5%-2%（最低人民币 2000 元/季）；不足一季度的按照一季度计算。	另收电讯费。	单位客户	我行根据客户申请开立融资性保函/备用证。	无	协议
		05402	跨境飞机租赁保函/备用证	按协议价格收费。基准费率为每季收取保函/备用证有效余额的 2%-1%（最低人民币 2000 元/季）；不足一季度的按照一季度计算。	另收电讯费。	单位客户	我行根据客户申请开立飞机租赁保函/备用证。	无	协议
		05403	跨境其他租赁保函/备用证	按协议价格收费。基准费率为每季收取保函/备用证有效余额的 2%-1%（最低人民币 1500 元/季）；不足一季度的按照一季度计算。	另收电讯费。	单位客户	我行根据客户申请开立借款保函/备用证。	无	协议
		05404	跨境补偿贸易保函/备用证	按协议价格收费。基准费率为每季收取保函/备用证有效余额的 2%-1%（最低人民币 1500 元/季）；不足一季度的按照一季度计算。	另收电讯费。	单位客户	我行根据客户申请开立补偿贸易保函/备用证。	无	协议

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准		收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
34	保函/备用证	05405	跨境付款保函/备用证	按协议价格收费。基准费率为每季收取保函/备用证有效余额的2%-1%（最低人民币2000元/季）；不足一季度的按照一季度计算。	另收电讯费。	单位客户	我行根据客户申请开立付款保函/备用证。	无	协议
		05406	跨境投标保函/备用证	按协议价格收费。基准费率为每季收取保函/备用证有效余额的2%-1%（最低人民币1500元/季）；不足一季度的按照一季度计算。	另收电讯费。	单位客户	我行根据客户申请开立投标保函/备用证。	无	协议
		05407	跨境履约保函/备用证	按协议价格收费。基准费率为每季收取保函/备用证有效余额的2%-1%（最低人民币1500元/季）；不足一季度的按照一季度计算。	另收电讯费。	单位客户	我行根据客户申请开立履约保函/备用证。	无	协议
		05408	跨境预付款保函/备用证	按协议价格收费。基准费率为每季收取保函/备用证有效余额的2%-1%（最低人民币1500元/季）；不足一季度的按照一季度计算。	另收电讯费。	单位客户	我行根据客户申请开立预付款保函/备用证。	无	协议
		05409	跨境质量保函/备用证	按协议价格收费。基准费率为每季收取保函/备用证有效余额的2%-1%（最低人民币1500元/季）；不足一季度的按照一季度计算。	另收电讯费。	单位客户	我行根据客户申请开立质量保函/备用证。	无	协议
		05410	跨境维修保函/备用证	按协议价格收费。基准费率为每季收取保函/备用证有效余额的2%-1%（最低人民币1500元/季）；不足一季度的按照一季度计算。	另收电讯费。	单位客户	我行根据客户申请开立维修保函/备用证。	无	协议

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准		收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
34	保函/备用证	05411	跨境留置金保函/备用证	按协议价格收费。基准费率为每季收取保函/备用证有效余额的 2%-1% (最低人民币 1500 元/季); 不足一季度的按照一季度计算。	另收电讯费。	单位客户	我行根据客户申请开立留置金保函/备用证。	无	协议
		05412	跨境其他类保函/备用证	按协议价格收费。基准费率为每季收取保函/备用证有效余额的 2%-1% (最低人民币 1500 元/季); 不足一季度的按照一季度计算。	另收电讯费。	单位客户	我行根据客户申请开立其他保函/备用证。	无	协议
		05413	转开代理行保函/备用证	每季收取保函/备用证有效余额的 2% (最低 200 美元/笔)。	另收电讯费。	单位客户	我行根据代理行委托转开保函/备用证。	无	协议
		05414	保兑代理行保函/备用证	每季收取保函/备用证有效余额的 2% (最低 200 美元/笔)。	另收电讯费。	单位客户	我行根据代理行委托保兑保函/备用证。	无	协议
		05421	通知	50 美元/笔。		单位客户	我行将收到的保函/备用证通知客户。	无	公告
		05422	修改或效期内注销	100 美元/笔, 金额、期限增加的, 增加部分按新开标准计收。	另收电讯费。	单位客户	我行根据客户要求对开立的保函/备用证进行修改或注销。	无	协议
		05423	索赔	按索赔金额的 0.6%收取(最低 50 美元/笔)。		单位客户	我行根据保函/备用证受益人要求进行索赔处理。	无	协议
		05424	修改通知	50 美元/笔。		单位客户	我行将收到的保函/备用证修改通知客户。	无	公告
		05805	查询/交涉/催收	100 元/笔。	另收电讯费。	单位客户	我行处理保函/备用证项下查询、交涉或催收。	无	公告
		05813	偿付费	50 美元/笔。		单位客户	保函/备用证项下索偿赔付发生的费用。	无	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
34	保函/备用证	05415	海关汇总征税总担保保函	<p>保函开立：全额保证金项下，按保函金额 1%-3%/季收取，不满一季按一季收取，最低标准 500 元/季；非全额保证金项下，按保函金额 1.5%-6%/季收取，不满一季按一季收取，最低标准 1000 元/季。</p> <p>保函修改：如不涉及保函金额/期限的修改，手续费为人民币 100 元/笔；如修改增额，按增加的金额和原保函费率计收；如延长效期，按原开立费率和修改日保函余额计收。具体以合同或协议内容为准。</p>	单位客户	我行为企业客户提供海关汇总征税总担保服务。	无	协议
35	贸易融资业务	05902	福费廷承诺费	<p>承诺费=本金×利率×期限，本金为融资金额，利率为福费廷融资报价的 50%，期限自客户接受报价日至客户取消业务日止。</p> <p>小型微型企业不予收取。</p>	单位客户 同业客户	以合同、协议内容为准。	无	协议
		05903	海外代付手续费	按协议价格收费，基准费率为代付金额的 1%-2%。	单位客户 同业客户	以合同、协议内容为准。	无	协议
		05904	一级市场福费廷业务手续费	<p>按协议价格收费，基准费率为信用证承兑金额的 1%-2%。</p> <p>小型微型企业不予收取。</p>	单位客户 同业客户	以合同、协议内容为准。	无	协议
		05907	二级市场福费廷业务手续费	按协议价格收费，基准费率为信用证承兑金额的 1%-2%。	同业客户	以合同、协议内容为准。	无	协议
		05905	贸易融资安排费	<p>按协议价格收费。</p> <p>小型微型企业不予收取。</p>	单位客户	以合同、协议内容为准。	无	协议

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准		收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
35	贸易融资业务	05906	进口押汇单据处理费	50 美元/笔。		单位客户	在进口结算方式下，我行应客户申请，在审核有关进口单据后为客户办理进口 TT/进口代收/进口信用证押汇所提供的单据处理服务。	无	公告
		08016	出口发票融资手续费	按协议价格收费，基准费率为发票金额的 1‰-2‰。		单位客户	清点发票份数，审核发票及贸易单据的真实性、合法性、有效性及内容的一致性，并对单据质量条款提供相关意见与建议。	无	协议
		05010	出口订单融资手续费	按协议价格收费，基准费率为合同或订单金额的 1‰-2‰。		单位客户	业务背景调查，单据审核与寄送，资金头寸安排。	无	协议
		05015	风险参与手续费	按协议价格收费。		同业客户	以合同、协议内容为准。	无	协议
36	代理业务	05012	代理他行信用证业务手续费	按协议价格收费。		同业客户	以合同、协议内容为准。	无	协议
		05013	代理他行对外保函/备用证手续费	按协议价格收费。		同业客户	以合同、协议内容为准。	无	协议
		05016	代理同业清算服务费	参考收费标准：账单费：100 美元或 700 元/月；账户综合管理费：100 美元或 700 元/账户/月；过账费：15 美元或 100 元/笔；撤销/修改/退汇费：20 美元或 140 元/笔；查询费：3 个月以内免费，3-6 个月 25 美元或 180 元/笔，6 个月以上 50 美元或 350 元/笔；转汇费：20 美元或 140 元/笔；贷记/借记通知费：1 美元或 7 元/笔。具体按协议内容为准。		单位客户 同业客户	为同业客户提供代理清算相关服务，具体服务内容以协议内容为准。	无	协议

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准		收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
36	代理业务	05017	代理同业出口信用证（含国内信用证）手续费	按协议价格收费。		同业客户	我为同业客户提供代理出口信用证和国内信用证项下单证处理服务。	无	协议
		05018	代理同业出口托收手续费	按协议价格收费。		同业客户	我为同业客户提供代理出口托收项下单证处理服务。	无	协议
		05014	代理他行其他国际业务	按协议价格收费。		同业客户	以合同、协议内容为准。	无	协议
37	提供咨询/证明	05021	外汇资信证明	80 美元或 500 元人民币/份，由境内客户承担或向境外金融机构收取。		单位客户	本行开户客户以信函或电文等书面形式提出外汇业务证明请求，或境外金融机构以信函或电文等书面形式提出了解本行客户外汇业务情况，由本行出具客户在本行外汇业务情况证明。	无	公告
		05022	国际业务咨询服务费	按协议价格收费。小型微型企业不予收取。		单位客户	为企业提供的投资咨询、政策咨询、财务咨询、发展战略咨询、理财咨询、信息咨询等，具体内容以协议内容为准。	无	协议
		05023	客户对账报文费	700 元/账户/月，可按月或按年收取；或 300 元/笔，逐笔收取。		单位客户	根据客户的申请，定期通过报文发送对账单。	无	公告
		04401	外币携带证	10 元/笔。		单位客户 个人客户	我行根据外管要求和客户需要出具携带外币的证明。	无	公告
		05024	船情调查	人民币 500 元/笔。		单位客户 同业客户	向客户提供船情调查服务。	无	公告
38	电讯费	00013	电讯费	个人业务：跨境 100 元或 15 美元/笔，境内 80 元或 12 美元/笔； 对公业务：跨境 200 元或 30 美元/笔，境内 100 元或 15 美元/笔。 有特殊规定项目除外。		单位客户 个人客户	发送电文。	无	公告

七、银行卡业务（市场调节价）

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
39	借记卡管理	02813	单位结算卡（含收款卡）管理费	管理费：200 元/卡/年；挂失：10 元/次。	单位客户	为客户提供单位结算卡查询、挂失、额度控制、现金存取款、转账结算、消费支付、全国农信机构柜面通存等服务。	管理费、挂失费暂免收费。	公告
40	借记卡跨行交易	02814	单位结算卡跨行 ATM 取款手续费	同城和异地跨行 ATM 取款 3.5 元/笔。	单位客户	我行单位结算卡通过自助机具进行同城跨行或异地跨行取款。	无	公告
		02815	单位结算卡跨行 ATM 转账手续费	1 万元以下（含 1 万元），3 元/笔； 1 万-5 万元（含 5 万元），5 元/笔。	单位客户	我行单位结算卡通过自助机具进行同城跨行或异地跨行转账。	单位结算卡跨行 ATM 转账手续费，按现行公示收费标准打 9 折执行。	公告
		03005	借记卡网上转账手续费	0.5 万元以下（含 0.5 万元），2 元/笔； 0.5 万-5 万元（含 5 万元），3 元/笔。 对于云闪付 APP 发起的转账交易免费。	个人客户	我行借记卡通过互联网进行转账。	无	公告
		03006	借记卡跨境 ATM 取款手续费	在港澳地区及境外（除日本外）的银联网络的自助机具上取现，15 元/笔； 在日本地区的自助机具上取现，按交易笔数收取费用，收费标准按当地收费机构标准执行。	个人客户	我行借记卡在港澳地区及境外的银联网络的自助机具上取现。	鑫意卡、鑫意 IC 卡、鑫意白金卡暂免收费； 上海工会会员服务卡（卡号前 8 位为 62316211）暂免收费。	公告
		03007	借记卡跨行 ATM 转账手续费	1 万元以下（含 1 万元），3 元/笔； 1 万-5 万元（含 5 万元），5 元/笔。	个人客户	我行借记卡通过自助机具进行跨行转账。	家政卡、敬老卡、新版社保卡、惠农一卡通、残疾人客户暂免收费。	公告
		03013	借记卡跨境 ATM 查询	2 元/笔。	个人客户	我行借记卡在港澳地区及境外的银联网络的自助机具上办理查询。	无	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
40	借记卡跨行交易	03014	借记卡跨行 ATM 取款	同城跨行 ATM 取款 2 元/笔，异地跨行 ATM 取款 3.5 元/笔。	个人客户	我行借记卡通过自助机具进行同城跨行或异地跨行取款。	城保、镇保、农保和失保客户暂免收费； 鑫意卡、鑫意 IC 卡、鑫意白金卡、家政卡、敬老卡、新版社保卡、惠农一卡通暂免收费； 现役军人、残疾人、代发工资客户暂免收费； 上海工会会员服务卡（卡号前 8 位为 62316211）暂免收费。	公告
		03023	助农取款交易手续费	按交易金额的 0.5%向持卡人收取交易手续费，最低 1 元/笔，最高 8 元/笔。	个人客户	持卡人通过银联卡收单机构在农村乡（镇）、村的指定合作商户服务点布放的银行卡受理终端上办理借记卡小额取款服务。	暂免收费。	公告
		03026	借记卡农信社异地取款服务	按交易金额的 0.5%向持卡人收取交易手续费，最低 1 元/笔，最高 20 元/笔。	个人客户	借记卡持卡人在卡内存入现金后，可在异地农村信用社营业网点柜面办理取现业务。	无	公告
41	银行卡消费交易	03008	特约商户手续费	根据中国银联发布的手续费标准，向特约单位收取。	单位客户	提供 POS 收单服务。	收单业务借记卡手续费打 9 折，收单业务优惠类商户刷卡手续费打 7.8 折，优惠至 2026 年 9 月 30 日。	协议
		03015	借记卡消费手续费 (POS/线上消费)	根据银联规定标准参与手续费分成。	同业机构	以合同、协议内容为准。	无	协议
		03020	借记卡第三方支付交易手续费	按协议价格收费。	合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
		02816	单位结算卡 POS 消费手续费	根据银联规定标准参与手续费分成。	同业机构	以合同、协议内容为准。	无	协议
42	财富规划服务	03029	家庭财富规划功能费	20 元/客户（开户时一次性收取）。	个人客户	提供家庭资金共管共用、家庭理财、家庭授信等全方位零售金融服务。	暂免收费。	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准		收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
43	信用卡基本费用	11001	信用卡年费	个人卡	普卡： 主卡人民币 80 元/卡/年； 附属卡：人民币 40 元/卡/年	银联标准普卡、上海旅游普卡、淘宝鑫卡普卡、青联卡、QQ 鑫卡（男生版、女生版）、鑫福农普卡、青春乐活普卡、乡村振兴主题卡	个人客户	通过为激活卡的持卡人提供各类信用消费、取现、转账等功能的服务后，按我行和持卡人实现约定收费标准进行收费。	公告
					金卡： 主卡人民币 120 元/卡/年； 附属卡：人民币 60 元/卡/年	银联标准金卡、上海旅游金卡、鑫居卡、淘宝鑫卡金卡、鑫福农金卡、工会联名卡（杨浦）、上海购物 IC 卡、上海工会 IC 卡、百动联名金卡、海昌海洋公园联名卡、银联公务金卡、青春乐活金卡、青联卡、鑫风卡、哈炫亲子联名卡、鑫合农卡、公益护照实体卡、宠物主题信用卡、鑫速卡			公告
					简约白金卡： 主卡人民币 300 元/卡/年； 附属卡人民币 200 元/卡/年	优享白金鑫卡、万事达美元白金卡、万事达美元商旅卡、公益护照实体卡			公告
					标准白金卡： 主卡人民币 480 元/卡/年	鑫驰白金卡、鑫智白金卡、百动联名白金卡、青春乐活白金卡			公告
					精英卡： 主卡人民币 1000 元/卡/年	鑫成卡			公告
					尊贵卡： 主卡人民币 2000 元/卡/年	鑫成卡			公告
					世界白金鑫卡： 主卡人民币 300 元/套/年； 附属卡人民币 200 元/套/年 （本外币套卡仅收一张卡年费）	世界白金鑫卡			公告
					钛金鑫卡： 主卡人民币 300 元/套/年； 附属卡人民币 200 元/套/年 （本外币套卡仅收一张卡年费）	钛金鑫卡			公告
					异形卡： 主卡人民币 120 元/卡/年	随机卡			公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准		收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式	
43	信用卡基本费用	11001	信用卡年费	单位卡	白金卡： 人民币 5000 元/卡/年	银联白金商务卡、ETC 专用信用卡	单位客户	通过为激活卡的持卡人提供各类信用消费、结算、转账（仅限转账转入）等功能的服务后，按我行和持卡人事先约定收费标准进行收费。ETC 专用信用卡仅可用于解决所属机构商务或公务用车，车辆停车费、ETC 通行费等涉车费用支付和清算工作使用。	ETC 专用信用卡在卡片有效期内减免年费。	公告
					金卡： 人民币 200 元/卡/年	银联商务金卡、鑫农卡				公告
					普卡： 人民币 100 元/卡/年	银联商务普卡				公告
		11002	信用卡服务费	个人卡	“随机卡”服务费	人民币 99 元/卡/年	个人客户	将手机壳和金融 IC 卡融合，为发卡人提供 IC 贷记卡基本功能和手机美容、防摔、防刮、防尘等额外功能，卡片核发、换发、损坏换发后无论是否开卡，申请我行“随机卡”将一次性收取 99 元手机壳服务费。	以活动公告为准。	公告
		11004	违约金		最低还款额未还部分的 5%，最低人民币 1 元或美元 1 元。		单位客户 个人客户	持卡人在信用卡到期还款日实际还款额低于最低还款额的情况下，最低还款额未还部分要支付违约金，按未还部分的百分比收取。	无	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
44	信用卡渠道交易	11007	预借现金手续费	境内本行：预借金额的 1%，最低人民币 1 元/笔或美元 1 元/笔。 境内他行：预借金额的 1%，最低人民币 3 元/笔或美元 3 元/笔。 境外：预借金额的 3%，最低人民币 20 元/笔或美元 3 元/笔。	个人客户	信用卡客户透支提取信用额度内的现金时，我行将对提现款项（含透支转账）收取一定的手续费用。	每个账单周期内免前 3 笔境内取现交易（预借现金和溢缴款领回合计）手续费，超过次数的按预借现金和溢缴款领回两种不同的类型分别计收； 鑫成卡：每个账单周期内免前 5 笔境内取现交易手续费。 鑫福农卡：境内本行，暂免收费。境内他行，每个账单周期内免前 3 笔交易手续费。 乡村振兴主题卡：卡片有效期内减免境内本行、境内他行相关手续费。	公告
		11016	溢缴款领回手续费	境内本行：领回金额的 0.5%，最低人民币 1 元/笔或美元 1 元/笔。 境内他行：领回金额的 0.5%，最低人民币 3 元/笔或美元 3 元/笔。 境外：领回金额的 3%，最低人民币 20 元/笔或美元 3 元/笔。 溢缴款领回手续费最高人民币 50 元/笔或美元 10 元/笔。	个人客户	信用卡客户还款时多缴的资金或存放在信用卡账户内的资金为溢缴款，取出溢缴款（含转账）需支付一定金额的费用。	每个账单周期内免前 3 笔境内取现交易（预借现金和溢缴款领回合计）手续费，超过次数的按溢缴款领回和预借现金两种不同的类型分别计收，其中，免收信用卡溢缴款转账至境内本人本行账户手续费，但溢缴款转账至本人本行账户的交易笔数仍计入每个账单周期内境内取现交易笔数； 鑫成卡每个账单周期内免前 5 笔境内取现交易手续费，其中，免收鑫成卡溢缴款转账至境内本人本行账户手续费，但溢缴款转账至本人本行账户的交易笔数仍计入每个账单周期内境内取现交易笔数； 鑫福农卡：境内本行，暂免收费。境内他行，每个账单周期内免前 3 笔交易手续费； 乡村振兴主题卡：卡片有效期内减免境内本行、境内他行相关手续费。	公告
		11104	跨行圈存手续费	人民币 2 元/笔。	个人客户	提供客户通过跨行将贷记卡的额度或资金转入 IC 银行卡电子现金的服务。	暂免收费。	公告

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
45	信用卡境外服务	11021	境外紧急取现手续费	万事达卡：美元 145 元/次。 银联卡：客户申请成功且成功取现，收取人民币 750 元/次；客户申请成功但因个人原因未取现，收取人民币 450 元/次。	个人客户	指持卡人在境外遗失信用卡，无法通过正常的方式取到现金的情况下，可通过万事达国际信用卡组织或中国银联服务热线申请紧急取现服务。我行会按紧急取现的金额收取一定的手续费。	无	公告
		11022	境外紧急补卡手续费	万事达卡：美元 155 元/次。	个人客户	持卡人在境外发现万事达卡不慎遗失或被窃，但需继续使用该万事达卡时，可通过万事达国际信用卡组织 24 小时境外用卡服务热线挂失万事达卡并申办紧急替代卡，与万事达卡国际组织以美元结算。	无	公告
		11023	境外交易汇兑手续费	交易金额的 1.5%（以美元计价）。	个人客户	持卡人在境外使用万事达卡，我行通过外汇买入和卖出交易完成外汇资金的交易结算，买入和卖出价位之间的价差一般就作为汇兑服务的手续费。	无	公告
		11024	境外万事达卡自助机具查询手续费	人民币 2 元/笔（同账期内前三笔免费）。	个人客户	使用万事达卡在境外带有万事达国际卡组织标识的自助机具上办理查询业务，自同账期内第四笔交易期的账单明细，需按笔收取服务费。	无	公告
46	信用卡快捷支付	11020	支付宝信用卡快捷支付	按协议价格收费。	合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
		11025	其他信用卡快捷支付	按协议价格收费。	合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
		11026	财付通信用卡快捷支付	按协议价格收费。	合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
		11033	苏宁云商易付宝信用卡快捷支付	按协议价格收费。	合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
47	信用卡还款服务	11027	支付宝信用卡还款	人民币 2 元/笔。	个人客户	以合同、协议内容为准。	暂免收费。	公告
		11028	其他信用卡还款	人民币 3 元/笔。	个人客户	以合同、协议内容为准。	暂免收费。	公告
		11029	财付通信用卡还款	人民币 3 元/笔。	个人客户	以合同、协议内容为准。	暂免收费。	公告
		11032	银联跨行信用卡还款	人民币 3 元/笔。	个人客户	以合同、协议内容为准。	暂免收费。	公告
48	信用卡分期业务	11050	分期提前还款违约金	剩余未分摊本金的 5%。	个人客户	持卡人对分摊中的信用卡分期业务申请提前还款时，本行可免除提前还款本金在剩余期数内的分期利息，但将一次性扣收提前还款部分对应未分摊本金的 5%作为分期提前还款违约金。	无	公告
49	银行卡增值服务	11031	信用卡个人增值服务包	人民币 500 元/份。	个人客户	为开通服务并缴纳服务费的信用卡持卡人提供增值服务。	无	公告
		11036	信用卡增值服务通	增值服务通（基础版）：人民币 0.1 万元/份。 增值服务通（尊贵版）：人民币 1 万元/份。 增值服务通（豪华版）：人民币 4 万元/份。 增值服务通（钻石版）：人民币 10 万元/份。 客户自行选择购买品种和购买份数，组合后确定总价，与我行签署协议并支付费用。 小型微型企业不予收取。	单位客户 个人客户	为开通服务并缴纳服务费的客户提供增值服务。	无	协议
		11038	商务卡管理系统服务费	大众版：5 万元/套。 专业版：10 万元/套。	单位客户	为商务卡（含白金商务卡）持卡单位提供账务管理服务，根据客户开通的功能模块分别收费。其中大众版包含账务管理、基本信息管理等基础性功能；专业版包含商务卡管理系统全部服务功能。	无	公告
		10042	银行卡特惠商户渠道宣传费	按协议价格收费。	合作单位 单位客户	根据银行卡特惠商户合作内容，通过微信公众号、营销短信、进企业地推宣传、理财/个贷对账单等渠道向目标持卡人宣传商户特惠合作内容。费用包括文案编辑、策略定制、数据分析等推广相关服务。	无	协议

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
49	银行卡增值服务	10043	零售客户渠道宣传费	按协议价格收费。	合作单位 单位客户	根据与合作商户与合作渠道的合作内容，通过微信公众号、营销短信、进企业地推、理财/个贷对账单等渠道向目标持卡人宣传的产品与服务，收费包括文案编辑、策略定制、数据分析等推广相关服务。	无	协议
50	信用卡卡片服务	11006	信用卡挂失费（磁条卡）	人民币 20 元/卡。	单位客户 个人客户	为客户办理磁条卡挂失服务。	无	公告
		11010	损坏换卡手续费（磁条卡）	人民币 10 元/卡/次。	单位客户 个人客户	向客户提供对磁条卡损坏后的换卡服务。	无	公告
		11012	调阅签购单手续费	银联卡：境内/外 20 元/笔。 万事达卡：境内/外 5 美元/笔。	单位客户 个人客户	我行提供给持卡人对在境内外有疑问的消费签购单的复印件收取的服务费。	无	公告
		11014	账单补制手续费	人民币 5 元/次/月（索取最近十二个月内账单免费）。	单位客户 个人客户	为持卡人提供超过自查询日起的近 12 个月的信用卡账单明细。	无	公告
		11015	交易短信通知	人民币 2 元/月。	单位客户 个人客户	为持卡人的信用卡每笔账户变动提供的短信安全提示服务收取的服务费用，按月收取。	暂免收费。	公告
		11102	IC 贷记卡挂失费	人民币 40 元/卡。	单位客户 个人客户	为客户办理 IC 贷记卡挂失服务。	鑫合农卡终身减免。 公益护照实体卡卡片有效期内减免。	公告
		11103	IC 贷记卡损坏换卡手续费	人民币 20 元/卡/次。	单位客户 个人客户	向客户提供对 IC 贷记卡损坏后的换卡服务。	公益护照实体卡卡片有效期内减免。	公告
		11018	信用卡 POS 消费手续费	根据银联规定标准参与手续费分成。	同业机构	以合同、协议内容为准。	无	协议

八、投资银行业务（市场调节价）

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
51	投行业务服务	06014	常年财务顾问服务	参考收费标准为 2 万-50 万元/客户/年，具体按协议内容为准。 小型微型企业不予收取。	单位客户	根据企事业单位或地方政府客户的需要，提供持续性的财务顾问服务，包括但不限于提供专属财务诊断、资产评估、经济金融信息、行业研究、风险分析、企业管理、发展战略以及其他定制式顾问服务。	无	协议
		06001	特定项目财务顾问服务	按协议价格收费。 小型微型企业不予收取。	单位客户	根据企事业单位或地方政府客户的需要，为特定项目提供顾问、咨询、撮合等专项服务或综合金融解决方案，包括但不限于结构性融资、股权类投融资、债券融资、股份制改造、企业上市、并购与重组、信贷资产证券化等，具体以合同或协议内容为准。	无	协议
		13010	推荐挂牌专项财务顾问费	按协议价格收费。	推荐挂牌企业	我行为上海股权托管交易中心的推荐会员，为企业提供推荐挂牌尽调、公司改制、股权定增、并购等服务。 推荐挂牌专项财务顾问费包含但不限于上海股权托管交易中心等场外市场的推荐挂牌、公司改制、财务顾问费。按照“自愿协商、公平合理、质价相符”的原则，由我行和挂牌企业确定相关收费标准，在相关服务协议或文件中载明。	无	协议

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
52	银团贷款服务	06005	银团贷款服务	<p>安排费：我行担任银团贷款牵头行，原则上按不低于银团贷款总额的 0.25%收取，或按协议价格收费。</p> <p>承诺费：我行担任银团贷款牵头行或参加行，原则上按不低于未用贷款额度的 0.2%按季或按年收费，或按照银团贷款牵头行制定的费率标准执行。</p> <p>代理费：我行担任银团贷款代理行，按银团贷款总额的一定比例或事先约定的金额按年收费。</p> <p>参加费：我行担任参加行，按银团贷款的一定比例或事先约定的金额收费。</p> <p>顾问费：我行为银团贷款提供顾问、咨询等服务，按协议价格收费。</p> <p>单户授信总额 1000 万元（含 1000 万元）以下的小型微型企业不予收取。</p>	单位客户	以合同或协议内容为准。	无	协议
		06015	外汇银团贷款服务	<p>安排费：我行担任银团贷款牵头行，原则上按不低于银团贷款总额的 0.25%收取，或按协议价格收费。</p> <p>承诺费：我行担任银团贷款牵头行或参加行，原则上按不低于未用贷款额度的 0.2%按季或按年收费，或按照银团贷款牵头行制定的费率标准执行。</p> <p>代理费：我行担任银团贷款代理行，按银团贷款总额的一定比例或事先约定的金额按年收费。</p> <p>参加费：我行担任参加行，按银团贷款的一定比例或事先约定的金额收费。</p> <p>顾问费：我行为银团贷款提供顾问、咨询等服务，按协议价格收费。</p> <p>转让费：我行作为外汇银团贷款转让业务的受让行，从转让行处受让外汇银团贷款余额或承贷额，并收取转让手续费，具体收费标准以协议内容为准。</p> <p>小型微型企业不予收取。</p>	单位客户	以合同或协议内容为准。	无	协议

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
53	承销业务	13001	非金融企业债务融资工具承销手续费	按协议价格收费。	发行人 同业机构	我行作为银行间市场债务融资工具主承销商，承销（参团分销）短期融资券、中期票据、定向工具、资产支持票据或其他创新类债务融资工具。	无	协议
		13014	非金融企业债务融资工具受托管理费	按协议价格收费。	发行人 同业机构	以受托管理协议内容为准。	无	协议
		13019	其他债权项目承销手续费	按协议价格收费。	发行人 同业机构	提供其他债权项目（除债券外）承销及其他服务，以服务协议为准。	无	协议
		13021	金融债券承销手续费	按协议价格收费。	金融机构 发行人	我行作为主承销商，为金融机构法人在全国银行间债券市场发行金融债券提供承销发行服务。	无	协议
54	同业资产业务	13003	同业资产业务手续费(公金)	按协议价格收费。	同业客户	同业资产结构设计与投资咨询等。	无	协议
		13004	同业资产交易服务	按协议价格收费。	同业客户	本行依照相关法律法规、行业自律规范以及相关协议约定，就同业资产交易提供的相关咨询、事务性管理及资金流动性支持等服务，具体可包括但不限于： 1、同业资产结构设计、投资咨询、财务顾问及信息服务等； 2、受同业交易相关关系人委托，作为独立第三方就交易安排或存续期间提供事务性管理服务； 3、对同业客户提供同业授信额度管理及资金流动性支持服务； 4、其它依法依规开展的同业间金融服务。	无	协议
		13013	存续期资产服务	按协议价格收费。	合作单位	本行依照相关法律法规、行业自律规范以及相关协议约定，承办本行资产出让类交易后存续期间的资产管理服务，具体可包括但不限于： 1、本行信贷资产证券化后的存续期贷款服务； 2、本行信贷资产等非证券债权性资产和/或其对应受（收）益权出让、流转交易后的存续期资产服务； 3、其它依法依规开展的本行资产和/或其对应权益出让后的存续期资产服务。	无	协议

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
55	经纪业务	13011	代收经纪业务手续费	按照场外市场交易规则或协议价格收费。	上海股权托管交易中心	我行为上海股权托管交易中心的经纪业务会员，为客户提供投资股交中心的经纪服务，或为挂牌企业在股交中心股权托管、交易等提供服务。主要包括开户费（个人 50 元、机构 100 元），经纪佣金和融资费用，其中开户费、经纪佣金按股交中心交易规则收取，融资费用按协议收取。	无	协议
56	代理推介业务	06021	债权项目代理推介手续费	按协议价格收费。小型微型企业（不含投资类企业）不予收取。	单位客户 同业客户	提供债权代理推介服务，以服务协议为准。	无	协议
		06022	股权项目代理推介手续费	按协议价格收费。小型微型企业（不含投资类企业）不予收取。	单位客户 同业客户	提供股权代理推介服务，以服务协议为准。	无	协议
		06023	其他项目代理推介手续费	按协议价格收费。小型微型企业（不含投资类企业）不予收取。	单位客户 同业客户	提供其他代理推介服务，以服务协议为准。	无	协议

九、担保与承诺（市场调节价）

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
57	人民币担保服务	08004	人民币担保	<p>融资类担保：按担保金额收取，参考年费率标准为 1%-3%，担保费原则上应按季收取，担保期限不足一季的按一季计收，超过一季十天的按两季计收。对担保期限在一年以内（不含一年）的，也可一次性收取。</p> <p>非融资类担保：全额保证金：按保函金额 1%-3%/季，不满一季按一季收取，最低标准 500 元/季；非全额保证金：按保函金额 1.5%-6%/季，不满一季按一季收取，最低标准 1000 元/季。</p> <p>保函修改：不涉及保函金额/期限的修改，手续费等值人民币 100 元/笔；如修改增额，按增加的金额和原保函费率（不同类型保函适用费率）计收；其他修改，按修改费率（等值人民币 100 元/笔）计收；如效期延长，按原开立费率和修改日保函余额计收。</p>	单位客户	提供人民币担保业务，具体以合同或协议内容为准。	无	协议
58	银行承兑汇票服务	08018	银行承兑汇票服务	<p>敞口管理费：根据银行承兑汇票的有效期限按风险敞口金额计收，参考年费率标准为 0.5%-1%，开立银行承兑汇票时一次性收取，不足一月按一个月计收。</p> <p>承兑手续费：按利率市场价格变动、客户信用等级、担保方式等进行协议定价，最高收费不超过开立承兑汇票票面金额的 0.05%。小型微型企业不予收取敞口管理费。</p>	单位客户	银行承兑汇票承兑管理服务。	无	协议
59	个人授信服务	08019	个人循环授信管理费	个人成功获得最高额贷款授信，参考收费金额按最高授信额的 0.1%-3%，具体按协议内容收取。	个人客户	为个人客户提供了循环授信额度；并提供了额度随借随还的综合授信管理服务。	无	协议

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
59	个人授信服务	08040	贷款合同变更服务费	1、变更还款方式，最高不超过 500 元/次； 2、变更还款账号，20 元/次； 3、变更借款人、变更共同还款人、变更抵押人、变更抵押物（含抵押物登记事项变更）、变更贷款期限、变更贷款利率，最高不超过 1000 元/次； 4、应客户申请且我行同意调整临时授信额度的，收取 100 元/次； 5、应客户申请且我行同意调整永久授信额度的，收取 300 元/次。	个人客户	提供贷后变更服务，包括拟变更后贷款方案咨询、以及各类贷款变更操作（含变更还款方式、变更还款账号、变更借款人、变更共同还款人、变更抵押人、变更抵押物（含抵押物登记事项变更）、变更贷款期限、变更贷款利率、授信额度临时或永久性变更等）各类相关实质性服务。	无	协议
60	授信额度空占	08021	授信额度空占费	按照授信合同金额与实际日均提款余额的差额计算，一般以 0.5%-1%的年费率标准按季或按年收取。包括但不限于综合授信、循环贷款、法人账户透支、票据质押、应收账款质押、国内保理、票据包买等授信业务。小型微型企业不予收取。	单位客户	授信额度空占费为未提用授信额度的资本金成本。	无	协议
61	意向性承诺服务	08024	意向性承诺服务	意向性贷款承诺、贷款意向、信贷证明（非承诺性）等意向性、非实质性承诺；按出具金额的 0.05%-0.1%一次性收取，不足 500 元的按 500 元收取；无具体金额的按照 500 元收取。同一内容多份文件，每份加收 100 元。小型微型企业不予收取。	单位客户	根据客户要求，为客户提供证明其融资能力和银行合作关系等的书面文本，是意向性、非实质性的承诺服务，具体以合同或协议内容为准。	无	协议
		08029	信贷证明	信贷证明金额的 0.5%-1%，最低等值人民币 500 元。小型微型企业不予收取。	单位客户	提供承诺性的信贷证明服务。	无	协议
		08030	贷款承诺函	按出具金额的 0.05%-0.1%一次性收取，不足 500 元按 500 元收取；无金额按 500 元收取。小型微型企业不予收取。	单位客户	为客户提供证明其融资能力和银行合作关系等书面承诺。	无	协议

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
62	应收账款管理服务	08201	单据管理	按金额及数量收取，包括发票、合同、凭证等各类单据，参考标准按 5—30 元/张（笔）收取。 小型微型企业不予收取。	单位客户	利用自身资源为客户提供的应收账款（应收租金）账户通知、账款催收、质押/转让管理、单据处理、对账、账款回笼、账龄管理等一系列综合金融服务，根据全年应收账款（租金）量、单张发票金额及单据数量、风险大小、账期长短、服务内容等因素协议确定具体收费标准。	无	协议
		08202	应收账款转让管理	按转让给本行的应收账款的发票实有金额收取，公开保理业务的参考年费率标准为 1%-3%，隐蔽保理业务的参考年费率标准为 1.5%-3%，具体按协议内容收取。 小型微型企业不予收取。	单位客户		无	协议
		08203	应收账款质押管理	按质押给本行的应收账款的发票实有金额收取，表内业务的参考年费率标准为 0.5%-3%，开立商业汇票、开立信用证、开立保函等表外业务的参考年费率标准为 1%-3%，具体按协议内容收取。 小型微型企业不予收取。	单位客户		无	协议
		08208	其他应收账款（应收租金）管理	按应收账款金额收取，参考年费率标准为应收账款金额的 0.5%-3%，具体按协议内容收取。 小型微型企业不予收取。	单位客户		无	协议

十、其他业务（市场调节价）

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
63	二手房直通车服务	03030	“鑫管家”服务费	1、提供与房屋买卖相关服务的，参考收费金额按标的房产在房产交易中心登记成交价的 0.8%-1.5%，具体按协议内容收取； 2、提供与房屋租赁相关服务的，参考收费金额按总租金的 1%-5%，具体按协议内容收取。	个人客户	提供买卖/租赁信息发布、买卖/租赁合同见证、资金监管、陪同交易、理财顾问、信息咨询、有条件贷款承诺、以及其他综合金融服务等。	手拉手交易免费。手拉手交易指二手房交易双方已就交易标的达成各项交易共识，仅需通过我行办理网签合同的手续。	协议
64	资产托管业务	13002	资产托管费	按协议价格收费。	合作单位	为客户提供资产保管、资金清算、投资监督、会计核算、资产估值以及信息报告等服务，具体服务内容以协议为准。	无	协议
		13015	托管系统直连转账手续费	1 万元以下（含 1 万元），5 元/笔； 1 万-10 万元（含 10 万元），10 元/笔； 10 万-50 万元（含 50 万元），15 元/笔； 50 万-100 万元（含 100 万元），20 元/笔； 100 万元以上，每笔按汇划金额的 0.002%收取，最高收费 200 元。	合作单位	通过本行托管业务系统为客户办理跨行资金转账业务。	暂免收费。	公告
65	债券借贷服务	13012	债券借贷服务费	按协议价格收费。	同业机构 中央对手方	我行通过银行间市场债券借贷交易向同业机构或中央对手方融出债券。	无	协议
66	其他金融服务	03099	其他个人金融业务	按协议价格收费。	个人客户 合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
		05099	其他贸易金融业务	按协议价格收费。	单位客户 个人客户 合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
		08099	其他公司金融业务	按协议价格收费。	单位客户 合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议

序号	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
66	其他金融服务	10021	其他电子银行业务	按协议价格收费。	单位客户 个人客户 合作单位	以合同、协议内容为准。	无	协议
		11099	其他信用卡业务	按协议价格收费。	单位客户 个人客户	以合同、协议内容为准。	无	协议
		13099	其他金融市场业务	按协议价格收费。	单位客户 个人客户 同业机构	以合同、协议内容为准。	无	协议
		01099	其他会计结算业务	按协议价格收费。	单位客户 个人客户 同业机构	以合同、协议内容为准。	无	协议